

Aide pour compléter

Le Formulaire RMA – réparation

Sommaire

Votre référence.....	2
N° d'article Micromedia	2
Libellé	2
Code EAN	2
Numéro de série et numéro de modèle	2
Date d'achat.....	7
Motif de retour	7
Code de retour	7
Les dommages sont visibles ?	7
Accord pour les frais de réparation ?	7
Média bloqué ?	7
Remarques/description de la réclamation	7

Votre référence

Indiquez ici votre référence pour cette demande. Cette référence sera reprise dans toute correspondance afin de pouvoir suivre correctement la demande.

N° d'article Micromedia

Indiquez ici le numéro d'article Micromedia. Vous pouvez le retrouver en vous connectant* à <https://online.micromedia.eu/> et en y recherchant l'article correspondant. Copiez ce numéro dans ce champ du formulaire.

Libellé

Indiquez ici le libellé de l'article. Vous pouvez le retrouver en vous connectant* à <https://online.micromedia.eu/> et en y recherchant l'article correspondant. Copiez ce libellé dans ce champ du formulaire.

Code EAN

Indiquez ici le code EAN de l'article. Vous pouvez le retrouver en vous connectant* à <https://online.micromedia.eu/> et en y recherchant l'article correspondant. Copiez ce code EAN dans ce champ du formulaire. Un code EAN est toujours composé de 12 ou 13 chiffres. Il peut commencer par un 0.

* Si vous n'avez pas encore accès à Micromedia en ligne, vous pouvez soumettre une demande de données de connexion à sales@micromedia.eu.

Numéro de série et numéro de modèle

Les manettes, casques, stations de recharge et autres accessoires ne peuvent pas faire l'objet de réparations. Pour ces articles là, vous devez compléter un formulaire RMA – normal.

Les consoles et équipement de RV ont un numéro de série et un numéro de modèle.

Console PS4 (socle)

Le numéro de série est composé de 17 chiffres.

Le numéro de série se trouve à l'arrière du système, dans le coin inférieur gauche du boîtier.

Le numéro de modèle se compose des lettres CUH suivies de quatre chiffres et d'une lettre.

Le numéro de modèle se trouve à l'arrière du système, dans le coin inférieur gauche du boîtier.



Image Console PS4 (socle)

Console PS4 Slim

Le numéro de série est composé de 17 chiffres.

Le numéro de série se trouve sous l'arête au-dessus du port d'alimentation. Vous devez le retourner pour voir ce numéro.

Le numéro de modèle se compose des lettres CUH suivies de quatre chiffres et d'une lettre.

Le numéro de modèle est situé à l'arrière du système, à droite du port d'alimentation.



Image Console PS4 Slim

Console PS4 Pro

Le numéro de série est composé de 17 chiffres.

Le numéro de série se trouve sous l'arête, en face des ports système. Vous devez le retourner pour voir ce numéro.

Le numéro de modèle se compose des lettres CUH suivies de quatre chiffres et d'une lettre.

Le numéro de modèle est situé à l'arrière du système, au-dessus du port système.



Image Console PS4 Pro

Console PS5

Le numéro de série se compose de 17 caractères alphanumériques.

Le numéro de série se situe sur le bas de la console lorsqu'elle est placée verticalement. Dégagez le socle pour découvrir le numéro de série et le numéro de modèle de votre PS5.

Le numéro de modèle se compose des lettres CFI suivies de 100x et de la lettre A ou B.

Le numéro de modèle se situe sur le bas de la console lorsqu'elle est placée verticalement. Dégagez le socle pour découvrir le numéro de série et le numéro de modèle de votre PS5.



Image Console PS5

PlayStation VR

Le numéro de série se compose de 14 caractères alphanumériques.

Numéro de série au dos du processeur commençant par P01/P02 pour le processeur amovible.

Numéro de série au dos du processeur commençant par P03 pour le processeur fixe.

Le numéro de modèle se trouve sur l'emballage d'origine.

CUH-ZVR1 pour le processeur amovible.

CUH-ZVR2 pour le processeur fixe.



Image PlayStation VR

PlayStation VR2

Le numéro de série se compose de 17 caractères alphanumériques.

Le numéro de série se trouve à l'intérieur du pare-lumière, sous forme de QR-code et en écriture au-dessus du QR-code.

Le numéro de modèle se compose des lettres CFI suivies de 3 lettres et d'un chiffre.

Le numéro de modèle se trouve sur l'emballage d'origine et avec le numéro de série.

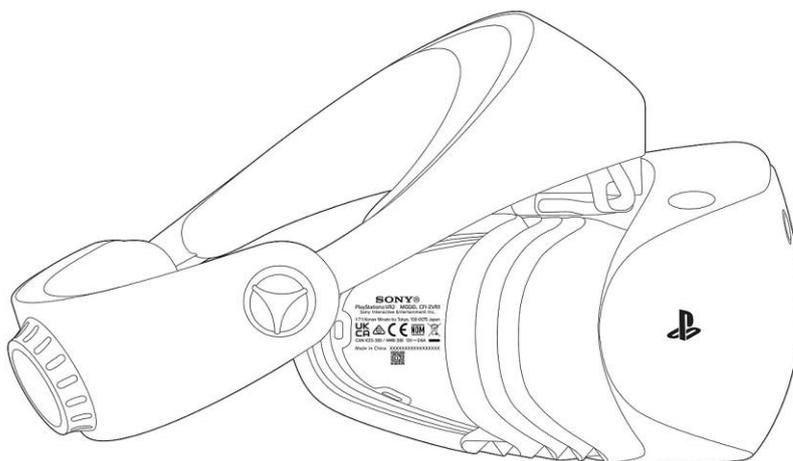


Image PlayStation VR2

Date d'achat

Indiquez la date d'achat du client et joignez le reçu d'achat dans votre demande.

Motif de retour

Le motif est déjà renseigné pour vous : Réparation. Vous ne pouvez pas le changer.

Code de retour

Le code est déjà renseigné pour vous : 9. Vous ne pouvez pas le changer.

Les dommages sont visibles ?

S'il y a des dommages visibles sur l'article, indiquez "OUI" ici, sinon "NON". Vous pouvez éventuellement indiquer ce que vous voyez dans le champ remarques/description de la réclamation.

Accord pour les frais de réparation ?

Si le défaut est couvert par la garantie, les frais de réparation ne sont pas applicables. Si le défaut n'est pas couvert par la garantie, des frais de réparation s'appliqueront. Votre client doit donner son accord au préalable en saisissant « OUI ».

Pour connaître les frais de réparation actuels, veuillez consulter :

<https://www.micromedia.eu/benelux/retours-fr/> sous la rubrique Demandes de réparation Sony. Si l'appareil n'est plus sous garantie et qu'aucun accord n'a été donné sur les frais de réparation, l'appareil ne peut pas être réparé.

Média bloqué ?

Indiquez ici "OUI" ou "NON". Si un CD ou autre est bloqué, indiquez le libellé de l'élément bloqué dans le champ Remarques/description de la réclamation.

Remarques/description de la réclamation

Saisissez ici votre réclamation. Éventuellement à compléter avec le libellé du média bloqué.