

The background of the page is a faded image of a warehouse with high shelves filled with numerous cardboard boxes. The shelves are organized into aisles, and the boxes are stacked neatly.

Information Assistance et RMA

Attention, la version la plus récente de ce guide se trouve sur Micromedia Online. Si vous devez imprimer ce guide, il est possible que votre version ne soit plus à jour.

Introduction

Attention, la version la plus récente de ce guide se trouve sur Micromedia Online. Si vous devez imprimer ce guide, il est possible que votre version ne soit plus à jour.

Les informations de ce guide vous aident à demander de façon efficace un retour pour des articles défectueux. Pour la majorité des marques, c'est Micromedia qui traite les articles défectueux. Nous nous occupons de contacter directement le fournisseur à votre place. Pour les autres marques, à la demande de ces dernières, le procédé sera différent. Nous sommes là pour vous guider.

Le premier chapitre énumère les règles de retour générales appliquées par Micromedia, et ensuite les données de contact de Micromedia par sujet. Le deuxième chapitre répertorie les marques par ordre alphabétique. Pour chaque marque, il est décrit comment le consommateur peut contacter le service d'assistance en cas de signalement de défaut, et comment se déroule l'éventuel processus de retour ou de réparation pour la marque en question.

Une marque avec un * dispose de règles de retour différentes par rapport à la procédure habituelle appliquée par Micromedia.

La liste des marques peut être modifiée à tout moment. Si vous découvrez un défaut sur un article d'une marque achetée chez nous, qui n'apparaît pas dans ce guide, veuillez contacter notre département RMA par e-mail.

Clause de non-responsabilité

Ce manuel offre des informations concernant les retours aux clients Micromedia. Les informations de ce manuel ne sont pas contractuelles et aucun droit ne peut en découler. Aucune relation de quelque nature que ce soit ne naît entre Micromedia B.V. (Micromedia) (registre du commerce numéro 09139118) et le lecteur suite à la prise de connaissance du contenu de ce manuel.

Bien que Micromedia prend le plus grand soin à l'élaboration et l'entretien de ce manuel, Micromedia ne peut pas en garantir l'exactitude, la mise à jour et l'exhaustivité.

Compte tenu de ce qui précède, Micromedia n'assume aucune responsabilité en cas de dommages en conséquence de l'utilisation des informations contenues dans ce manuel, même lorsque celles-ci sont erronées, non mises à jour ou incomplètes.

Ce manuel peut contenir des informations / liens de sites internet de tierces parties. De telles informations / de tels sites internet ne sont pas gérés par Micromedia, et Micromedia n'est pas responsable du contenu de ces informations / sites internet.

Tous les droits de propriété intellectuelle relatives à ce manuel appartiennent à Micromedia et/ou à ceux qui ayant décerné une licence à Micromedia. Le nom Micromedia est enregistré en tant que marque.

Dernier modifications :

27-06-2023 Voir Mobicool

10-07-2023 Voir Corsair et DXRacer

01-08-2023 Voir Sony Hardware

07-08-2023 Voir Sony Hardware (ajouté le placement des numéros de serie et de modèle)

Sommaire

Introduction 1

Clause de non-responsabilité 1

1 Règles générales articles défectueux ... 1

1.1 Demander en premier lieu au service d'assistance..... 1

1.2 Règles des demandes pour défaut ..1

1.3 Logiciels ESD et POSA 2

1.4 Données de contact Micromedia 2

2 Marques 4

Acco 4

Activision..... 4

Adobe..... 4

Aerosoft 4

Afterglow 4

Ahead (Nero) 5

AKO 5

AKRacing * 5

Altered 5

Arenti 5

Arozzi * 6

Avermedia..... 6

Awox 6

Bandai Namco..... 6

Barkan mounts..... 6

Barts..... 7

Bestway..... 7

Bethesda 7

Bigben 7

Bitdefender 7

Blue Microphone * 8

Brinno 8

Cascade (Anciennement Dazzle) 8

Case Logic 8

Codemasters 8

Cooler Master..... 9

Corel 9

Corsair* 9

Cresta 9

Curve Digital 9

Dazzle (dorénavant Cascade) 10

Deep Silver 10

Delsey 10

Delta Children..... 10

Deltaco 10

Denver Electronics 11

Diffumo 11

Dreamgro 11

Dometic * 11

DXRacer (XL) * 11

DXsire * 12

Ecoflow * 12

Electronic Arts 13

Elgato..... 13

Emporia 13

Epic Games 13

Epos * 13

Falcone 13

Falconetti..... 14

Fellowes..... 14

Fisher Price 14

Flight1..... 14

Flow Sports..... 14

Focus Multimedia..... 15

Foscam * 15

The G-lab 15

Gadget Monster.....	15	Nacon	22
Gaiam.....	15	Nero (Ahead).....	22
Garett Smartwatch	16	Next Level Racing *	23
Gecko	16	N-Gear	23
Gioteck.....	16	NGS.....	24
GTG *	16	Nighthawk Interactive.....	24
Harman Kardon.....	16	Nintendo *.....	24
Hedgren Creations	17	NIS games.....	24
Hercules *	17	Njoy	24
Herschel	17	Noerden	24
Honeycomb.....	17	Nordic.....	25
Hori	17	Norton	25
HyperX	18	Ottimo	25
Impliva	18	Parallels	25
JBL	18	PDP gaming	25
JBL Car audio.....	18	Pebble Gear	26
Just For Games.....	18	Pinnacle	26
Kaspersky	19	Pixel Pals.....	26
Kesbo Sport.....	19	PixelHeart	26
Kipling *	19	Plaion (anciennement média Koch)	26
Koch Media (dorénavant Plaion)	19	PowerA	26
Koei	19	Q2 Power.....	27
Kontrolfreak.....	19	Razer *	27
Laxihub.....	20	Red Art games	27
Libratone.....	20	Roxio.....	27
Little Tikes	20	Sega	27
Magix	20	Sennheiser *	28
McAfee.....	20	Smoothskin.....	29
Microsoft *	20	Snakebyte.....	29
Mindscape	21	Sony Interactive Entertainment (SIE)*	
miniMAX	21	Hardware.....	30
Mobicool *	21	Sony Software	36
Monster (audio, câble, éclairage).....	22	Speck	36
MSI *	22	Speedlink.....	36

Square (Console en Enix)	36	Thule.....	39
Steelseries.....	37	Tucano	39
Streetz.....	37	Turtle beach	40
Sudio	37	Ubisoft.....	40
Swiss Digital	37	Vonmahlen *	40
Take Two.....	37	Warner Bros	40
Techland	37	Wellcare	40
Teknofun.....	38	Wired Productions	41
The G-lab.....	38	Wizards of the Coast	41
Thomson	38	Xtorm.....	41
THQ Nordic	38		
Thrustmaster *	38		

1 Règles générales articles défectueux

Vous avez vendu un article au consommateur qui semble avoir un défaut, ou qui s'est endommagé. Le consommateur vous demande de trouver une solution.

1.1 Demander en premier lieu au service d'assistance

Les défauts les plus courants sont résolus par le service d'assistance de la marque. La plupart des marques résolvent plus rapidement les problèmes des consommateurs que vous ou nous-mêmes. Avec certaines marques, le client doit même d'abord contacter le service d'assistance de la marque concernée. Après accord du service d'assistance, nous pouvons continuer à traiter le dossier pour le consommateur. Si elles sont disponibles, les données de contact du service d'assistance sont indiquées près de chaque marque.

1.2 Règles des demandes pour défaut

Ci-dessous se trouvent les règles de demande habituelles appliquées par Micromedia.

1.2.1 Demande

Vous devez envoyer un formulaire RMA Micromedia complété afin d'obtenir un accord RMA. Ce formulaire est à demander auprès de votre personne de contact. Vous le trouverez aussi sur [Micromedia.nl](https://micromedia.nl).

Lorsque vous envoyez une demande de retour, vous devez prendre en compte les choses suivantes :

- L'article doit avoir été acheté chez Micromedia. Les exceptions à cette règle sont signalées auprès de chaque marque.
- L'article doit avoir un défaut démontrable.
- Le défaut doit être clairement décrit.
- Vous devez envoyer la preuve d'achat du consommateur avec la demande de retour, et celle-ci doit contenir au minimum les informations suivantes : description claire de l'article ou le code EAN, et la date de l'achat.
- Si applicable, le numéro de série de l'article défectueux doit être mentionné.

Attention ! Si ce formulaire n'est pas entièrement rempli, nous ne pourrons malheureusement pas traiter votre demande.

1.2.2 Accord ou refus

Vous recevez une réponse à votre demande dans un délai de quelques jours, à l'adresse e-mail que vous avez indiquée.

En cas d'accord, vous vous voyez attribuer un numéro RMA pour les produits bénéficiant de l'accord.

Si (une partie de) votre demande est refusée, les raisons de ce refus seront mentionnées.

Attention ! Le numéro RMA attribué est valable 2 semaines. Cela signifie que les produits bénéficiant d'un numéro RMA doivent impérativement être restitués franco de port à Micromedia dans les 14 jours suivant l'attribution du numéro.

1.2.3 Transport

Lorsque vous bénéficiez d'un accord RMA, vous devez ajouter ce dernier à votre colis. L'envoi de votre retour est à vos propres risques et frais.

Attention ! Les produits défectueux doivent être renvoyés complets (avec tous les accessoires, câbles, etc. fournis), sauf si stipulé autrement. Si un produit n'est pas livré complet, il est possible que Micromedia ne traite pas l'article et vous renvoie ce dernier.

1.2.4 Avoir

Après réception et traitement de votre envoi retour par Micromedia, vous recevez un avoir du montant actuel de l'article acheté.

1.3 Logiciels ESD et POSA

Il s'agit de tous les logiciels livrés de façon numérique par Micromedia.

1.3.1 Assistance ESD et POSA

Les questions relatives aux logiciels de votre client peuvent être transmises au service d'assistance de la marque en question. Le Service d'assistance pour les distributeurs de tous les logiciels ESD et POSA se fait par esd.support@micromedia.eu.

1.3.2 Règles retour ESD et POSA

Les logiciels ESD et POSA ne peuvent pas être retournés, sauf si indiqué autrement sur votre portail.

1.4 Données de contact Micromedia

1.4.1 Données de contact générales

Micromedia BV
Postbus 38303
6503 AH Nijmegen, Pays-Bas

Téléphone : +31 (0) 24 645 25 44

E-mail : info@micromedia.eu

1.4.2 Demande de retour pour défaut

E-mail : rma@micromedia.eu

1.4.3 Assistance ESD

E-mail : esd.support@micromedia.eu

1.4.4 Adresse d'envoi des retours

Micromedia BV
Beurtvaartweg 2
6541 BW Nijmegen, Pays-Bas

1.4.5 Pièces de rechange (pour les fauteuils de gaming par ex.)

E-mail : fulfillment@micromedia.eu

2 Marques

Acco

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Activision

Assistance

Site internet : <https://support.activision.com/options>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Adobe

Assistance

Site internet : <https://helpx.adobe.com/support.html>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Aerosoft

Assistance

Site internet : <https://www.aerosoft.com/en/contact>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Afterglow

Assistance

Site internet : <https://support.pdp.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Ahead (Nero)

Assistance

Site internet : <https://support.nero.com/en/support/home>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

AKO

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

AKRacing *

Assistance

Site internet : <https://fr.akracing.com/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

AKRacing peut renvoyer des pièces de rechange chez vous ou chez votre client. Pour cela, veuillez envoyer un e-mail à sales@micromedia.eu.

Si, suite à cela, le problème n'est pas résolu, vous pouvez demander un numéro RMA.

Altered

Assistance

E-mail : info@twarst.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Arenti

Assistance

Site internet : <https://www.arenti.com/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Arozzi *

Assistance

Site internet : <https://arozzi.se/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Arozzi peut renvoyer des pièces de rechange chez vous ou chez votre client. Pour cela, veuillez envoyer un e-mail à sales@micromedia.eu.

Si, suite à cela, le problème n'est pas résolu, vous pouvez demander un numéro RMA.

Avermedia

Assistance

Site internet : <https://www.avermedia.com/nl/support/contact>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Awox

Assistance

Téléphone : +31 (0) 20 69 32 932 (Pays-Bas)

Site internet : <https://cresta-care.com/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Bandai Namco

Assistance

Site internet : <https://support.bandainamcoent.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Barkan mounts

Assistance

Site internet : <https://www.barkanmounts.com/support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Barts

Assistance

Site internet : <https://www.barts.eu/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Bestway

Assistance

Site internet : <https://www.bestway.eu/nl-nl>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Bethesda

Assistance

Site internet : <https://help.bethesda.net/#en/home>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Bigben

Assistance

Site internet : <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Bitdefender

Assistance

Site internet : <https://www.bitdefender.com/consumer/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Blue Microphone *

Assistance

Téléphone : +31 (0) 88 133 4000 (Pays-Bas)

E-mail : info@techdata.nl

Règles de retour pour article défectueux

Les retours pour les articles Blue Microphone ne peuvent être demandés que chez Tech Data.

Brinno

Assistance

Site internet : <https://www.brinno.eu/nl/support-download-6/support-vraag>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Cascade (Anciennement Dazzle)

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Case Logic

Assistance

Site internet : https://help.caselogic.com/s/?language=en_US

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Codemasters

Assistance

Site internet : <https://help.bethesda.net/#en/home>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Cooler Master

Assistance

Site internet : <https://www.coolermaster.com/faq/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Corel

Assistance

Site internet : <https://www.corel.com/en/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Corsair*

Assistance

Téléphone : 00800-700-22700 (International)

Site internet : www.help.corsair.com

Règles de retour pour article défectueux

Les pièces de rechange doivent être demandées auprès de Fulfillment@micromedia.eu.

Les informations suivantes sont requises pour une demande RMA et pour une demande de pièce de rechange

- Numéro de série du siège
- Photo de la pièce défectueuse
- Copie du reçu d'achat du consommateur

Cresta

Assistance

Téléphone : +31 (0) 20 69 32 932 (Pays-Bas)

Site internet : <https://cresta-care.com/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Curve Digital

Assistance

Site internet : <https://curvegames.com/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Dazzle (dorénavant Cascade)

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Deep Silver

Assistance

Site internet : www.deepsilver.com/en/support
<https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Delsey

Assistance

Site internet : <https://www.delsey.com/int/en/c/delsey-warranty>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Delta Children

Assistance

Site internet : info@twarst.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Deltaco

Assistance

Site internet : <https://www.deltaco.eu/en/Pages/Support.aspx>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Denver Electronics

Assistance

E-mail : support@denver-electronics.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Diffumo

Assistance

Site internet : <https://www.stonesandbones.com/nl-nl/contact>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Dreamgro

Assistance

E-mail : info@twarst.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Dometic *

Assistance

Site internet : <https://www.dometic.com/nl-nl/ondersteuning>

Règles de retour pour article défectueux

Tous les produits Dometic bénéficient d'une garantie de 24 mois après achat. Toutes les pièces bénéficient d'une garantie de 12 mois après achat. Si vous souhaitez vous prévaloir de la garantie, vous ne pouvez le faire que dans le délai légal. Vous devez toujours fournir la preuve d'achat avec votre demande, et la déposer à votre point de vente. Pour directement faire prévaloir une demande de garantie chez Dometic, vous avez besoin d'un numéro client Dometic.

Votre demande de garantie est étudiée par Dometic. La garantie exclut, dans tous les cas, le mauvais usage / encastrement / raccordement, l'usure et les modifications. Si votre demande est approuvée, Dometic réparera ou remplacera le produit. Les dommages indirects ne sont pas dédommagés (voir nos conditions de livraison générales pour plus de détails).

DXRacer (XL) *

Assistance

E-mail : support@dxracer-europe.com

Règles de retour pour article défectueux

DXRacer (XL) peut renvoyer des pièces de rechange pour les fauteuils, chez vous ou chez votre client. Pour cela, veuillez envoyer un e-mail à sales@micromedia.eu.

Si, suite à cela, le problème n'est pas résolu, vous pouvez demander un numéro RMA.

Les informations suivantes sont requises pour une demande RMA et pour une demande de pièce de rechange

- Numéro de série du siège
- Photo de la pièce défectueuse
- Copie du reçu d'achat du consommateur

DXsire *

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

DXsire peut renvoyer des pièces de rechange pour les fauteuils, chez vous ou chez votre client. Pour cela, veuillez envoyer un e-mail à sales@micromedia.eu.

Si, suite à cela, le problème n'est pas résolu, vous pouvez demander un numéro RMA.

Ecoflow *

Assistance

E-mail : support.eu@ecoflow.com

Règles de retour pour article défectueux

Tous les produits Ecoflow ont une garantie d'au moins 24 mois après achat (5 ans de garantie s'appliquent sur les produits suivants : River 2, River 2 Max, River 2 Pro, Delta 2, Delta 2 Smart batterie supplémentaire, Smart Home Panel), si accompagnés d'une preuve d'achat valable.

Les demandes de garantie peuvent uniquement être présentées directement à Ecoflow à support.eu@ecoflow.com. La garantie exclut, dans tous les cas, le mauvais usage / raccordement, l'usure, les modifications, les réparations non-autorisées ou les dommages consécutifs à des événements de force majeure tels que les incendies, les séismes, les inondations, etc.

Le traitement ultérieur de la demande, si nécessaire, aura lieu par une réparation ou un remplacement du produit, ou par le biais d'un avoir du montant actuel de l'article acheté, en concertation avec Ecoflow.

Electronic Arts

Assistance

Site internet : <https://www.help.ea.com>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Elgato

Assistance

Téléphone : +1 888-831-6488 (International)

Site internet : <https://help.elgato.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Emporia

Assistance

Téléphone : +43 (0) 732 777 717 446 (L'Autriche)

E-mail : customercare@emporia.at

Site internet : <https://www.emporia.eu/nl/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Epic Games

Assistance

Site internet : <https://www.epicgames.com/help/en-US/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Epos *

Assistance

Site internet : <https://www.eposaudio.com/en/nl/contact>

Règles de retour pour article défectueux

S'il y a eu un échange avec le service d'assistance et que ce dernier ne peut pas résoudre le problème, vous pouvez appliquer les règles de retour de Micromedia. (Voir chapitre 1)

Falcone

Assistance

Site internet : <https://impliva.nl/contact-formulier/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Falconetti

Assistance

Site internet : <https://impliva.nl/contact-formulier/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Fellowes

Assistance

E-mail : cs-benelux@fellowes.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Fisher Price

Assistance

E-mail : info@twarst.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Flight1

Assistance

Site internet: <https://www.flight1.com/view.asp?page=service>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Flow Sports

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Focus Multimedia

Assistance

Site internet : <https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Foscam *

Assistance

Téléphone : +31 (0) 50 711 41 23 (Nederland)

Site internet : <https://www.foscam.nl/index.php/helpdesk/>

Règles de retour pour article défectueux

Les articles défectueux de Foscam doivent directement être traités avec Foscam.

Micromedia n'accepte aucun retour pour les articles Foscam.

The G-lab

Assistance

Site internet : <https://support.the-g-lab.tech/en/support/tickets/new>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Gadget Monster

Assistance

Site internet : <https://www.deltaco.eu/en/Pages/Support.aspx>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Gaiam

Assistance

Site internet : <https://www.gaiam.com/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Garett Smartwatch

Assistance

Site internet : https://garett.com.pl/en_US/i/Technical-Support/155

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Gecko

Assistance

Site internet : <https://www.geckocovers.nl/pages/faq#garantie-retourneren>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Gioteck

Assistance

Site internet : <https://gioteck.com/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

GTG *

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

GTG peut renvoyer des pièces de rechange pour les fauteuils, chez vous ou chez votre client.

Pour cela, veuillez envoyer un e-mail à sales@micromedia.eu.

Si, suite à cela, le problème n'est pas résolu, vous pouvez demander un numéro RMA.

Harman Kardon

Assistance

Site internet : <https://support.harmankardon.com/nl/nl/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Hedgren Creations

Assistance

Téléphone : +32 (0) 15 300 560 (Belgique)

Site internet : <https://hedgren.com/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Hercules *

Assistance

Site internet : <https://support.hercules.com/nl/>

Règles de retour pour article défectueux

S'il y a eu un échange avec le service d'assistance et que ce dernier ne peut pas résoudre le problème, vous pouvez appliquer les règles de retour de Micromedia. (chapitre 1)

Vous devez obligatoirement mentionner le numéro de série avec la demande.

Herschel

Assistance

E-mail : customerservice@herschel.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Honeycomb

Assistance

Site internet : <https://flyhoneycomb.com/pages/customer-support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Hori

Assistance

Site internet : <https://hori.co.uk/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

HyperX

Assistance

Téléphone : +31 (0) 900 0400 266 (Nederland)

Site internet : <https://www.hyperxgaming.com/en/support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Impliva

Assistance

Site internet : <https://impliva.nl/contact-formulier/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

JBL

Assistance

Site internet : <https://support.jbl.com/nl/nl/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

JBL Car audio

Assistance

Site internet : <https://support.jbl.com/nl/nl/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Just For Games

Assistance

Site internet : <https://www.justforgames.com/contactus/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Kaspersky

Assistance

Site internet : <https://support.kaspersky.com/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Kesbo Sport

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Kipling *

Assistance

Site internet : <https://www.kipling.com/nl-nl/warranty/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Koch Media (dorénavant Plaion)

Assistance

Site internet : <https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Koei

Assistance

Site internet : <https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Kontrolfreak

Assistance

Site internet : <https://www.kontrolfreak.com/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Laxihub

Assistance

Site internet : <https://www.arenti.com/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Libratone

Assistance

Site internet : <https://support.libratone.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Little Tikes

Assistance

E-mail : info@twarst.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Magix

Assistance

Site internet : <https://www.magix.com/us/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

McAfee

Assistance

Site internet : <https://www.mcafee.com/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Microsoft *

Assistance

Sites internet consommateurs : <https://support.microsoft.com/en-us>
<https://myservice.surface.com>
<https://myservice.xbox.com>

Site internet distributeurs ROBO : <https://robo.partners.extranet.microsoft.com/>

Règles de retour pour article défectueux

- Pour les accessoires, à l'exception des typecovers, vous pouvez appliquer les règles de retour Micromedia. (chapitre 1)
- Les retours des typecovers, consoles, Surfaces (ordinateurs portables), MS Band (smartwatch) et logiciels peuvent uniquement être demandés directement à Microsoft. Micromedia ne peut pas accepter de retours pour ces articles.

Règles ROBO (Return On Behalf Of - Retours pour le compte de)

Si votre client ne souhaite pas contacter personnellement l'assistance de Microsoft, vous pouvez néanmoins le faire en tant que distributeur par le biais du portail ROBO de Microsoft. Ceci ne vaut que pour les ordinateurs Surface, les typecovers Surface et les Bands (smartwatch) sous garantie.

Pour tous les autres articles, votre client devra suivre la procédure expliquée sur l'un des sites Myservice nommés ci-dessus.

Voir ci-joint le guide de formation ROBO pour obtenir les explications du fonctionnement du portail Microsoft ROBO.

Mindscape

Assistance

Site internet : <https://www.mindscape.nl/contact>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

miniMAX

Assistance

Site internet : <https://impliva.nl/contact-formulier/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Mobicool *

Assistance

Site internet : <https://www.mobicool.com/en-de/de/support>

Règles de retour pour article défectueux

Tous les produits Mobicool bénéficient d'une garantie de 24 mois après achat. Toutes les pièces bénéficient d'une garantie de 12 mois après achat. Si vous souhaitez vous prévaloir de la garantie, vous ne pouvez le faire que dans le délai légal. Vous devez toujours fournir la preuve d'achat avec votre demande, et la déposer à votre point de vente.

Votre demande de garantie est étudiée par Mobicool. La garantie exclut, dans tous les cas, le mauvais usage / encastrement / raccordement, l'usure et les modifications. Si votre demande est approuvée, Mobicool effectuera une réparation ou un remplacement du produit. Les dommages indirects ne sont pas dédommagés (voir nos conditions de livraison générales pour plus de détails).

Monster (audio, câble, éclairage)

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

MSI *

Assistance

Site internet : <https://cs.msi.com/>

Règles de retour pour article défectueux

Les articles MSI défectueux doivent directement être traités avec MSI. Micromedia n'accepte aucun retour pour les articles MSI.

Nacon

Assistance

Site internet : <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Nero (Ahead)

Assistance

Site internet : <https://support.nero.com/en/support/home>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Next Level Racing *

Assistance

E-mail : support@nextlevelracing.com

Le service Assistance peut également vous faire parvenir des pièces de rechange.

Règles de retour pour article défectueux

Fauteuils et cockpits de gaming

Des pièces de rechange pour fauteuils et cockpits de gaming peuvent être envoyées chez vous ou chez votre client.

Pour cela, veuillez envoyer un e-mail à sales@micromedia.eu. Afin de vous servir rapidement, le courrier électronique doit au minimum contenir les informations suivantes :

- Le numéro d'article MM ou EAN
- Quel élément est défectueux + une photo
- La preuve d'achat du consommateur (Le RGPD requiert de masquer les données du consommateur)

Si la pièce n'est pas livrable séparément, cela vous sera communiqué, et vous pourrez alors encore effectuer une demande RMA.

Motion platforms

Votre client doit directement contacter le service d'assistance par lui-même avant de pouvoir l'aider de notre ou de votre côté. Ceci est également mentionné dans le manuel fourni.

Si le service d'assistance ne peut pas résoudre le problème, ils donneront leur accord pour demander le retour de l'article auprès de Micromedia. Cet accord du service d'assistance doit accompagner la demande RMA entièrement complétée.

N-Gear

Assistance

Site internet : <https://www.n-gear.eu/support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

NGS

Assistance

Site internet : <https://www.ngs.eu/en/Technical-Support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Nighthawk Interactive

Assistance

Site internet : <https://www.nighthawkinteractive.com/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Nintendo *

Assistance

Site internet : <https://www.nintendo.nl/Service-en-info/Welkom-bij-de-Nintendo-klantenservice-11593.html>

Règles de retour pour article défectueux

Les articles Nintendo défectueux doivent directement être traités avec Nintendo.
Micromedia n'accepte aucun retour des articles Nintendo.

NIS games

Assistance

Site internet : <https://store.nisaeurope.com/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Njoy

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Noerden

Assistance

Site internet : <https://noerden.io/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Nordic

Assistance

Site internet : <https://www.deltaco.eu/en/Pages/Support.aspx>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Norton

Assistance

Site internet : <https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/help-center>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Ottimo

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Parallels

Assistance

Site internet : <https://www.parallels.com/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

PDP gaming

Assistance

Site internet : <https://support.pdp.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Pebble Gear

Assistance

Site internet : <https://www.pebblegear.com/pages/product-support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Pinnacle

Assistance

Site internet : <https://www.pinnaclesys.com/en/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Pixel Pals

Assistance

Site internet : <https://support.pdp.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

PixelHeart

Assistance

Site internet : <https://www.pixelheart.eu/en/contact-us/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Plaion (anciennement média Koch)

Assistance

Site internet : <https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

PowerA

Assistance

Site internet : <https://www.powera.com/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Q2 Power

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Razer *

Assistance

Site internet : <https://support.razer.com/>

Règles de retour pour article défectueux

Des pièces de rechange pour les fauteuils de gaming peuvent être envoyées chez vous ou chez votre client. Pour cela, écrivez un courrier électronique à sales@micromedia.eu.

Pour tous les autres articles, vous pouvez appliquer les règles de retour Micromedia. (chapitre 1)

Red Art games

Assistance

Site internet : <https://www.redartgames.com/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Roxio

Assistance

Site internet : <https://www.roxio.com/en/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Sega

Assistance

Site internet : <https://support.sega.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Sennheiser *

Assistance

Site internet : <https://nl-nl.sennheiser.com/service-support>

Règles de retour pour article défectueux

S'il y a eu un échange avec le service d'assistance et que ce dernier ne peut pas résoudre le problème, vous pouvez appliquer les règles de retour de Micromedia. (chapitre 1)

Smoothskin

Assistance

Site internet : <https://www.smoothskin.com/faqs/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Snakebyte

Assistance

Site internet : <https://www.snakebyte.com/pages/kontakt-snakebyte>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Sony Interactive Entertainment (SIE)* Hardware

Assistance

Site internet : <https://www.playstation.com/nl-nl/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Pour tous les appareils défectueux, il est d'usage que le consommateur soit servi plus rapidement s'il contacte lui-même SIE, en raison des délais de traitement et de transport entre vous, nous et SIE. Les appareils sont retirés au domicile des clients et envoyés en retour par SIE.

Si ceci n'est pas souhaitable, nous pouvons nous en occuper selon les règles ci-dessous.

Consoles ou appareils RV

DOA : si l'appareil défectueux est complet et non endommagé, et acheté il y a moins de 30 jours par le consommateur, il est considéré comme DOA (mort à l'arrivée). Vous pouvez simplement effectuer une demande RMA. Après accord de SIE et réception et traitement de l'envoi retour par Micromedia, vous recevez un avoir du montant actuel de l'article acheté.

Réparation : si l'appareil défectueux n'est pas endommagé et ne tombe pas sous la règle de la DOA, alors, on peut proposer une réparation, en effectuant une demande de réparation RMA. Le consommateur doit, pour cela, répondre à deux questions :

- Le consommateur accepte-t-il les éventuels frais de réparation ? (par exemple hors délai de garantie ou défaut par sa propre faute)

Si la réponse est non, alors on ne délivre pas d'accord RMA.

C'est à la discrétion de Sony si un appareil sera réparé ou remplacé par un appareil remis à neuf.

Les accessoires n'étant pas des consoles ou des appareils RV

Si l'accessoire défectueux a été acheté il y a moins d'un an par le consommateur, qu'il est complet et non endommagé, on peut effectuer une demande RMA. Après accord de SIE et réception et traitement de l'envoi retour par Micromedia, vous recevez un avoir du montant actuel de l'article acheté.

Placement des numéros de série et du modèle

Les numéros de série Sony peuvent être trouvés en suivant les instructions ci-dessous.

Manette PS4

Le numéro de série se compose de 14 caractères alphanumériques.

Le numéro de série se trouve au dos de la manette sans fil, sous forme de code-barres et en écriture sous le code-barres.



Image Manette PS4

Manette PS5

Le numéro de série est composé de 17 caractères alphanumériques et commence généralement par G10, G11, F21, ...

Le numéro de série se trouve au dos de la manette, sous forme de QR-code et en écriture sous le QR-code.



Image Manette PS5

Manette PlayStation VR2

Le numéro de série est composé de 17 caractères alphanumériques et commence généralement par G10, G11, F21, ...

Le numéro de série se trouve à l'intérieur de la bague de suivi, sous forme de QR-code et en écriture sous le QR-code.



Image Manette PlayStation VR2

PlayStation VR - Processeur amovible

Numéro de série au dos du processeur commençant par P01/P02.

Le numéro de modèle est CUH-ZVR1

PlayStation VR - Processeur fixe

Numéro de série au dos du processeur commençant par P03.

Le numéro de modèle est CUH-ZVR2



Image PlayStation VR

PlayStation VR2

Le numéro de série se compose de 17 caractères alphanumériques.

Le numéro de série se trouve à l'intérieur du pare-lumière, sous forme de QR-code et en écriture au-dessus du QR-code.

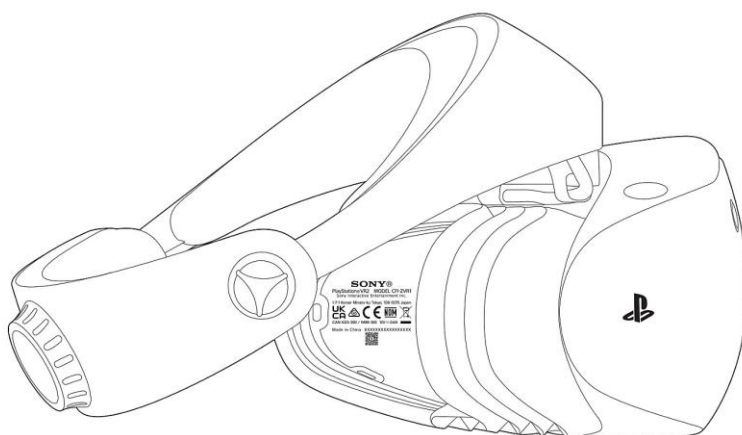


Image PlayStation VR2

Console PS4 (socle)

Le numéro de série est composé de 17 chiffres.

Le numéro de série se trouve à l'arrière du système, dans le coin inférieur gauche du boîtier.



Image Console PS4 (socle)

Console PS4 Slim

Le numéro de série est composé de 17 chiffres.

Le numéro de série se trouve sous l'arête au-dessus du port d'alimentation. Vous devez le retourner pour voir ce numéro.



Image Console PS4 Slim

Console PS4 Pro

Le numéro de série est composé de 17 chiffres.

Le numéro de série se trouve sous l'arête, en face des ports système. Vous devez le retourner pour voir ce numéro.



Image Console PS4 Pro

Console PS5

Le numéro de série est composé de 17 chiffres.

Il se situe sur le bas de la console lorsqu'elle est placée verticalement. Dégagez le socle pour découvrir le numéro de série et le numéro de modèle de votre PS5.



Image Console PS5

Casque PlayStation Pulse 3D

Le numéro de série se compose de 17 caractères alphanumériques.

Le numéro de série se trouve généralement sur le bandeau ou sous le coussin de l'oreillette, sous forme de QR-code et/ou en caractères écrits.



Image Casque PlayStation Pulse 3D

Sony Software

Assistance

Site internet : <https://www.sie.com/en/contactus.html>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à les logiciels Sony (voir chapitre 1).

Speck

Assistance

Site internet : <https://support.speckproducts.com/en/support/solutions>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Speedlink

Assistance

Site internet : www.speedlink.com/en/support-and-drivers/

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Square (Console en Enix)

Assistance

Site internet : <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Steelseries

Assistance

Site internet : <https://support.steelseries.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Streetz

Assistance

Site internet : <https://www.deltaco.eu/en/Pages/Support.aspx>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Sudio

Assistance

Site internet : <https://support.sudio.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Swiss Digital

Assistance

Site internet : <https://www.swissdigital.com/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Take Two

Assistance

Site internet : <https://www.take2games.com/support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Techland

Assistance

Site internet : <https://support.techland.pl/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Teknofun

Assistance

Site internet : <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

The G-lab

Assistance

Site internet : <https://support.the-g-lab.tech/en/support/tickets/new>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Thomson

Assistance

Site internet : <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

THQ Nordic

Assistance

Site internet : <https://eu.store.thqnordic.com/en/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Thrustmaster *

Assistance

Site internet : <https://support.thrustmaster.com/nl/>

Règles de retour pour article défectueux

S'il y a eu un échange avec le service d'assistance et que ce dernier ne peut pas résoudre le problème, vous pouvez appliquer les règles de retour de Micromedia. (chapitre 1)

Il est obligatoire de mentionner le numéro de série lors de la demande.

Thule

Assistance

Site internet : https://support.thule.com/s/contactsupport?language=en_GB

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Tucano

Assistance

E-mail : ordino@tucano.it

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Turtle beach

Assistance

Site internet : https://support.turtlebeach.com/s/?language=en_US

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Ubisoft

Assistance

Site internet : <https://www.ubisoft.com/en-us/help>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Vonmahlen *

Assistance

Site internet : <https://service.vonmaehlen.com/hc/en-150>

Règles de retour pour article défectueux

Les articles défectueux de Vonmahlen doivent être traités directement avec Vonmahlen.
Micromedia n'accepte aucun retour d'articles Vonmahlen.

Warner Bros

Assistance

Site internet : <https://support.wbgames.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Wellcare

Assistance

Téléphone : +31 (0) 20 69 32 932 (Pays-Bas)

Site internet : <https://cresta-care.com/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Wired Productions

Assistance

Site internet : <https://wiredproductions.com/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Wizards of the Coast

Assistance

Site internet : <https://support.wizards.com/hc/en-us/requests/new>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Xtorm

Assistance

Site internet : <https://www.xtorm.nl/pages/faq#warranty>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).