

Aide pour compléter

Le Formulaire Micromedia RMA – normal (DOA)

Sommaire

Modifications.....	1
Votre référence	2
N° d'article Micromedia	2
Libellé.....	2
Code EAN	2
Numéro de série.....	2
Code de retour	10
Remarques/description de la réclamation	10

Modifications

23-02-2024 § Numéro de série, informations complémentaires et 4 articles ajoutés.

Votre référence

Indiquez ici votre référence pour cette demande. Cette référence sera reprise dans toute correspondance afin de pouvoir suivre correctement la demande.

N° d'article Micromedia

Indiquez ici le numéro d'article Micromedia. Vous pouvez le retrouver en vous connectant* à <https://online.micromedia.eu/> et en y recherchant l'article correspondant. Copiez ce numéro dans ce champ du formulaire.

Libellé

Indiquez ici le libellé de l'article. Vous pouvez le retrouver en vous connectant* à <https://online.micromedia.eu/> et en y recherchant l'article correspondant. Copiez ce libellé dans ce champ du formulaire.

Code EAN

Indiquez ici le code EAN de l'article. Vous pouvez le retrouver en vous connectant* à <https://online.micromedia.eu/> et en y recherchant l'article correspondant. Copiez ce code EAN dans ce champ du formulaire. Un code EAN est toujours composé de 12 ou 13 chiffres. Il peut commencer par un 0.

* Si vous n'avez pas encore accès à Micromedia en ligne, vous pouvez soumettre une demande de données de connexion à sales@micromedia.eu.

Numéro de série

Si l'article comporte un numéro de série, celui-ci doit être saisi.

Le numéro de série se trouve toujours sur un appareil de deux manières.

1. Entièrement écrit en chiffres et/ou en lettres
2. Sous forme de code QR ou de code-barres

Si le numéro de série ne peut pas être lu, le code QR peut être lu à l'aide d'un téléphone portable. Selon la marque et les paramètres de l'appareil, le numéro de série ou un lien avec le numéro de série apparaîtra immédiatement à l'écran après avoir scanné le code QR via l'appareil photo.

Vous pouvez trouver les numéros de série Sony en suivant les instructions ci-dessous.

Manette PS4

Le numéro de série se compose de 14 caractères alphanumériques.

Le numéro de série se trouve au dos de la manette sans fil, sous forme de code-barres et en écriture sous le code-barres.



Image Manette PS4

Manette PS5

Le numéro de série est composé de 17 caractères alphanumériques et commence généralement par G10, G11, F21, ...

Le numéro de série se trouve au dos de la manette, sous forme de code QR et en écriture sous le code QR.



Image Manette PS5

Manette PlayStation VR2

Le numéro de série est composé de 17 caractères alphanumériques et commence généralement par G10, G11, F21, ...

Le numéro de série se trouve à l'intérieur de la bague de suivi, sous forme de code QR et en écriture sous le code QR.



Image Manette PlayStation VR2

Manette PlayStation Access

Le numéro de série est composé de 17 caractères alphanumériques et commence généralement par G10, G11, F21.

Le numéro de série se trouve au dos de la manette, sous forme de code QR et en écriture sous le code QR.

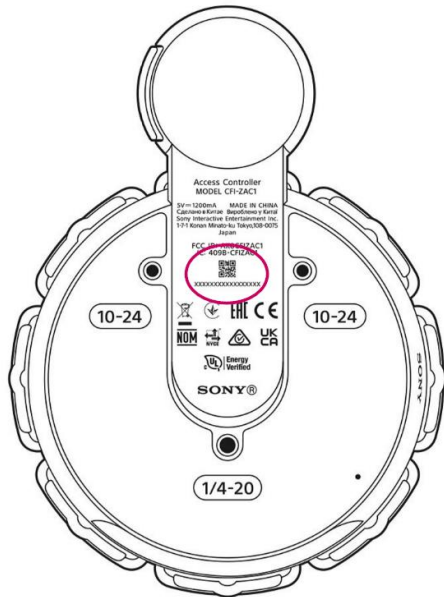


Image Manette PlayStation Access

Console PS4 (socle)

Le numéro de série est composé de 17 chiffres.

Le numéro de série se trouve à l'arrière du système, dans le coin inférieur gauche du boîtier.



Image Console PS4 (socle)

Console PS4 Slim

Le numéro de série est composé de 17 chiffres.

Le numéro de série se trouve sous l'arête au-dessus du port d'alimentation. Vous devez le retourner pour voir ce numéro.



Image Console PS4 Slim

Console PS4 Pro

Le numéro de série est composé de 17 chiffres.

Le numéro de série se trouve sous l'arête, en face des ports système. Vous devez le retourner pour voir ce numéro.



Image Console PS4 Pro

Console PS5 (Disque et Digital)

Le numéro de série est composé de 17 chiffres.

Il se situe sur le bas de la console lorsqu'elle est placée verticalement. Dégagez le socle pour découvrir le numéro de série et le numéro de modèle de votre PS5.

Console PS5 Slim (Disque et Digital)

Le numéro de série est composé de 17 chiffres.

Il se situe sur le bas de la console lorsqu'elle est placée verticalement. Dégagez le socle pour découvrir le numéro de série et le numéro de modèle de votre PS5.



Image Console PS5 (Slim, Disque et Digital)

PlayStation VR - Processeur amovible

Numéro de série au dos du processeur commençant par P01/P02.

Le numéro de modèle est CUH-ZVR1

PlayStation VR - Processeur fixe

Numéro de série au dos du processeur commençant par P03.

Le numéro de modèle est CUH-ZVR2



Image PlayStation VR

PlayStation VR2

Le numéro de série se compose de 17 caractères alphanumériques.

Le numéro de série se trouve à l'intérieur du pare-lumière, sous forme de code QR et en écriture au-dessus du code QR

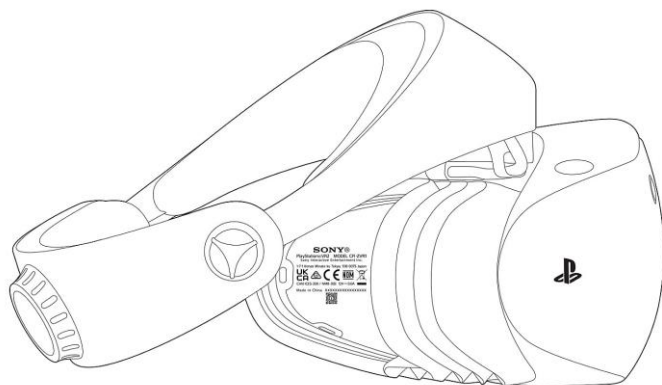


Image PlayStation VR2

Casque PlayStation Pulse 3D

Le numéro de série se compose de 17 caractères alphanumériques.

Le numéro de série se trouve généralement sur le bandeau ou sous le coussin de l'oreillette, sous forme de code QR et/ou en caractères écrits.

Attention ! Utilisez toujours le numéro de série du casque lui-même. Les numéros de série des accessoires inclus sont différents.



Image Casque PlayStation Pulse 3D

PlayStation Portal

Le numéro de série se compose de 17 caractères alphanumériques.

Le numéro de série se trouve au dos de votre PS Portal, sous forme d'un code QR et en écriture à côté du code QR.



Image PlayStation Portal

PlayStation Disc Drive

Le numéro de série se compose de 17 caractères alphanumériques.

Le numéro de série se trouve à l'arrière du lecteur de disque, à côté du connecteur du lecteur de disque.

Image PlayStation Disc Drive (bientôt disponible)

Code de retour

Pour chaque ligne, indiquez ici l'un des 7 codes disponibles répertoriés au bas du formulaire. En cas de code 7, vous devez saisir dans le champ remarques/description de la réclamation quel est exactement le défaut.

Remarques/description de la réclamation

Saisissez ici pour chaque ligne votre explication de l'article défectueux concerné. En cas de code 7, vous devez saisir dans le champ remarques/description de la réclamation quel est exactement le défaut.