

Invulhulp

**Micromedia RMA-formulier –  
regulier (DOA)**

# Inhoud

Wijzigingen .....	1
Uw referentie .....	2
Micromedia artikelnr. ....	2
Titel.....	2
EAN code.....	2
Serienummer .....	2
Retourcode .....	10
Opmerkingveld/klachtomschrijving .....	10

## Wijzigingen

23-02-2024 §Serienummer, additionele informatie en 4 artikelen toegevoegd

## Uw referentie

Vul hier uw eigen referentie voor deze aanvraag in. Deze referentie komt terug in verdere correspondentie zodat u deze aanvraag goed kunt volgen.

## Micromedia artikelnr.

Vul hier het Micromedia artikelnummer in. Dit kunt u vinden door in te loggen\* op <https://online.micromedia.eu/> en daar het desbetreffende artikel op te zoeken. Kopieer dit nummer in dit veld in het formulier.

## Titel

Vul hier de titel van het product in. Dit kunt u vinden door in te loggen\* op <https://online.micromedia.eu/> en daar het desbetreffende artikel op te zoeken. Kopieer deze titel in dit veld in het formulier.

## EAN code

Vul hier de EAN code van het product in. Dit kunt u vinden door in te loggen\* op <https://online.micromedia.eu/> en daar het desbetreffende artikel op te zoeken. Kopieer de EAN code in dit veld in het formulier. Een EAN code bestaat altijd uit 12 of 13 nummers. Het kan met een 0 beginnen.

\*Indien u nog geen toegang heeft tot Micromedia online, kunt u een verzoek voor inloggegevens indienen bij [verkoop@micromedia.eu](mailto:verkoop@micromedia.eu).

## Serienummer

Indien het apparaat een serienummer heeft, moet dit verplicht worden ingevuld.

Het serienummer staat altijd op twee manieren op een apparaat.

1. Volledig uitgeschreven in nummers en/of letters
2. Als QR-code of als een barcode

Mocht het serienummer niet te lezen zijn, de QR-code is met een mobiele telefoon af te lezen. Afhankelijk van het toestelmerk en de instellingen, verschijnt na het via de camera scannen van de QR-code direct het serienummer of een link met het serienummer in beeld.

Sony serienummers kunt u met de onderstaande aanwijzingen vinden.

## PS4-controller

Het serienummer bestaat uit 14 alfanumerieke tekens.

Het serienummer bevindt zich op de achterkant van de draadloze controller, als barcode en in schrift onder de barcode.



Afbeelding PS4-controller

## PS5-controller

Het serienummer bestaat uit 17 alfanumerieke tekens en begint meestal met G10, G11, F21, ...

Het serienummer bevindt zich op de achterkant van de controller, als QR-code en in schrift onder de QR-code.



Afbeelding PS5-controller

## PlayStation VR2-controller

Het serienummer bestaat uit 17 alfanumerieke tekens en begint meestal met G10, G11, F21, ...

Het serienummer bevindt zich aan de binnenkant van de traceerring, als QR-code en in schrift onder de QR-code.

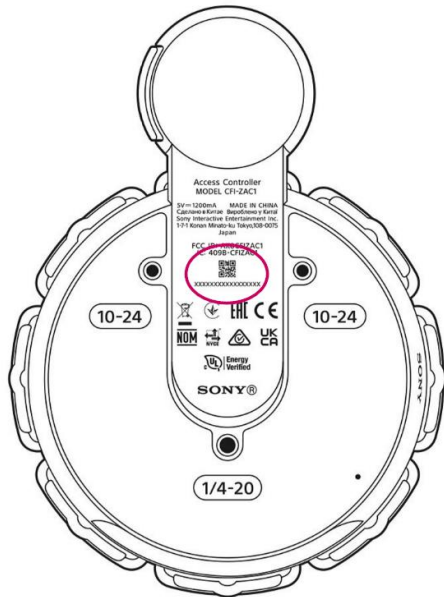


*Afbeelding PlayStation VR2-controller*

## PlayStation Access-controller

Het serienummer bestaat uit 17 alfanumerieke tekens en begint meestal met G10, G11 of F21.

Het serienummer bevindt zich op de achterkant van de controller, als QR-code en in schrift onder de QR-code.



Afbeelding PlayStation Access-controller

### PS4-console (basis)

Het serienummer bestaat uit 17 cijfers.

Het serienummer bevindt zich aan de achterkant van het systeem, linksonder in het chassis.



Afbeelding PS4-console (basis)

### PS4-console Slim

Het serienummer bestaat uit 17 cijfers.

Het serienummer bevindt zich onder de rand boven de stroompoort. U moet het systeem omdraaien om dit nummer te zien.



*Afbeelding PS4-console Slim*

### **PS4-console Pro**

Het serienummer bestaat uit 17 cijfers.

Het serienummer bevindt zich onder de rand, tegenover de systeempoorten. U moet het systeem omdraaien om dit nummer te zien.



*Afbeelding PS4-console Pro*

### **PS5-console (Disk en Digitaal)**

Het serienummer bestaat uit 17 cijfers.

Het bevindt zich aan de onderkant van de console als deze verticaal is geplaatst. Verwijder de basis om het serienummer en modelnummer van uw PS5 te onthullen.

### **PS5-console Slim (Disk en Digitaal)**

Het serienummer bestaat uit 17 cijfers.

Het bevindt zich aan de onderkant van de console als deze verticaal is geplaatst. Verwijder de basis om het serienummer en modelnummer van uw PS5 te onthullen.



Afbeelding PS5-console (Slim, Disk en Digitaal)

### PlayStation VR - Uitschuifbare processoreenheid

Serienummer op de achterkant van de processoreenheid dat begint met P01/P02.

Modelnummer is CUH-ZVR1

### PlayStation VR - Vaste processoreenheid

Serienummer op de achterkant van de processoreenheid dat begint met P03.

Modelnummer is CUH-ZVR2



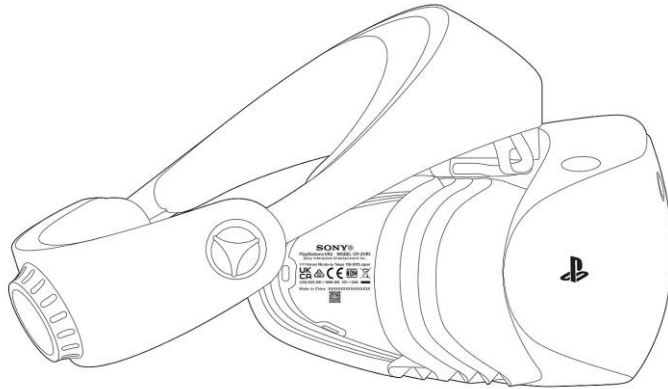
Afbeelding PlayStation VR

### PlayStation VR2

Het serienummer bestaat uit 17 alfanumerieke tekens.

Het serienummer bevindt zich aan de binnenkant van de lichtafscherming, als een QR-code en in schrift boven de QR-code.





Afbeelding PlayStation VR2

### PlayStation headset Pulse 3D

Het serienummer bestaat uit 17 alfanumerieke tekens.

Het serienummer bevindt zich meestal op de hoofdband of onder het kussen van de oorschelp, als QR-code en/of in schrift.

*Let op! Gebruik altijd het serienummer van de headset zelf. Serienummers van meegeleverde accessoires zijn anders.*



Afbeelding PlayStation headset Pulse 3D

### PlayStation Portal

Het serienummer bestaat uit 17 alfanumerieke tekens.

Het serienummer bevindt zich op de achterkant van je PS Portal, als een QR-code en in schrift naast de QR-code.



*Afbeelding PlayStation Portal*

### **PlayStation Disc Drive**

Het serienummer bestaat uit 17 alfanumerieke tekens.

Het serienummer bevindt zich op de achterkant de diskdrive, naast de aansluiting van de disc drive.

*Afbeelding PlayStation disc drive (binnenkort beschikbaar)*

## **Retourcode**

U vult hier per regel één van de 7 beschikbare codes in die onder in het formulier vermeld staan. Bij code 7 vult u verplicht in het veld Opmerkingveld/klachtomschrijving in wat het defect precies is.

## **Opmerkingveld/klachtomschrijving**

U kunt hier per regel een toelichting geven op het betreffende defecte artikel. Bij code 7 vult u verplicht in het veld Opmerkingveld/klachtomschrijving in wat het defect precies is.