

Invulhulp

Formulier RMA – reparatie

Inhoud

Wijzigingen	1
Uw referentie	2
Micromedia artikelnr.	2
Titel	2
EAN code	2
Serienummer en modelnummer	2
Aankoopdatum	6
Reden retour	6
Retourcode	6
Zichtbare beschadiging?	6
Akkoord reparatiekosten?	6
Vastgelopen media?	6
Opmerkingveld/klachtomschrijving	6

Wijzigingen

23-02-2024 §Serienummer en modelnummer, additionele informatie en 1 artikel toegevoegd

Uw referentie

Vul hier uw eigen referentie voor deze aanvraag in. Deze referentie komt terug in verdere correspondentie zodat u deze aanvraag goed kunt volgen.

Micromedia artikelnr.

Vul hier het Micromedia artikelnummer in. Dit kunt u vinden door in te loggen* op <https://online.micromedia.eu/> en daar het desbetreffende artikel op te zoeken. Kopieer dit nummer in dit veld in het formulier.

Titel

Vul hier de titel van het product in. Dit kunt u vinden door in te loggen* op <https://online.micromedia.eu/> en daar het desbetreffende artikel op te zoeken. Kopieer deze titel in dit veld in het formulier.

EAN code

Vul hier de EAN code van het product in. Dit kunt u vinden door in te loggen* op <https://online.micromedia.eu/> en daar het desbetreffende artikel op te zoeken. Kopieer de EAN code in dit veld in het formulier. Een EAN code bestaat altijd uit 12 of 13 nummers. Het kan met een 0 beginnen.

*Indien u nog geen toegang heeft tot Micromedia online, kunt u een verzoek voor inloggegevens indienen bij verkoop@micromedia.eu.

Serienummer en modelnummer

Controllers, headsets, charging stations en andere accessoires kunnen niet worden gerepareerd. Vul hiervoor een RMA-formulier – regulier in.

Het serienummer staat altijd op twee manieren op een apparaat.

1. Volledig uitgeschreven in nummers en/of letters
2. Als QR-code of als een barcode

Mocht het serienummer niet te lezen zijn, de QR-code is met een mobiele telefoon af te lezen. Afhankelijk van het toestelmerk en de instellingen, verschijnt na het via de camera scannen van de QR-code direct het serienummer of een link met het serienummer in beeld.

Sony consoles en VR-apparaten hebben een serienummer en een modelnummer.

PS4-console (basis)

Het serienummer bestaat uit 17 cijfers.

Het serienummer bevindt zich aan de achterkant van het console, linksonder in het chassis.

Het modelnummer bestaat uit de letters CUH gevolgd door vier cijfers en een letter.

Het modelnummer bevindt zich aan de achterkant van het console, linksonder in het chassis.



Afbeelding PS4-console (basis)

PS4-console Slim

Het serienummer bestaat uit 17 cijfers.

Het serienummer bevindt zich onder de rand boven de stroompoort. U moet het console omdraaien om dit nummer te zien.

Het modelnummer bestaat uit de letters CUH gevolgd door vier cijfers en een letter.

Het modelnummer bevindt zich aan de achterkant van het console, rechts van de voedingspoort.



Afbeelding PS4-console Slim

PS4-console Pro

Het serienummer bestaat uit 17 cijfers.

Het serienummer bevindt zich onder de rand, tegenover de systeempoorten. U moet het console omdraaien om dit nummer te zien.

Het modelnummer bestaat uit de letters CUH gevolgd door vier cijfers en een letter.

Het modelnummer bevindt zich op de achterkant van het console, boven de systeempoort.



Afbeelding PS4-console Pro

PS5-console (Disk en Digitaal)

Het serienummer bestaat uit 17 alfanumerieke tekens.

Het serienummer bevindt zich aan de onderkant van de console als deze verticaal is geplaatst. Verwijder de basis om het serienummer en modelnummer van uw PS5 te onthullen.

Het modelnummer bestaat uit de letters CFI gevolgd door 10xx en de letter A of B.

Het modelnummer bevindt zich aan de onderkant van de console als deze verticaal is geplaatst. Verwijder de basis om het serienummer en modelnummer van uw PS5 te onthullen.

PS5-console Slim (Disk en Digitaal)

Het serienummer bestaat uit 17 alfanumerieke tekens.

Het serienummer bevindt zich aan de onderkant van de console als deze verticaal is geplaatst. Verwijder de basis om het serienummer en modelnummer van uw PS5 te onthullen.

Het modelnummer bestaat uit de letters CFI gevolgd door 20xx.

Het modelnummer bevindt zich aan de onderkant van de console als deze verticaal is geplaatst. Verwijder de basis om het serienummer en modelnummer van uw PS5 te onthullen.



Afbeelding PS5-console (Slim, Disk en Digitaal)

PlayStation VR

Het serienummer heeft 14 alfanumerieke tekens.

Serienummer op de achterkant van de processoreenheid dat begint met P01/P02 voor de uitschuifbare processoreenheid.

Serienummer op de achterkant van de processoreenheid dat begint met P03 voor de vaste processoreenheid.

Het modelnummer staat op de originele verpakking.

CUH-ZVR1 voor de uitschuifbare processoreenheid.

CUH-ZVR2 voor de vaste processoreenheid.



Afbeelding PlayStation VR

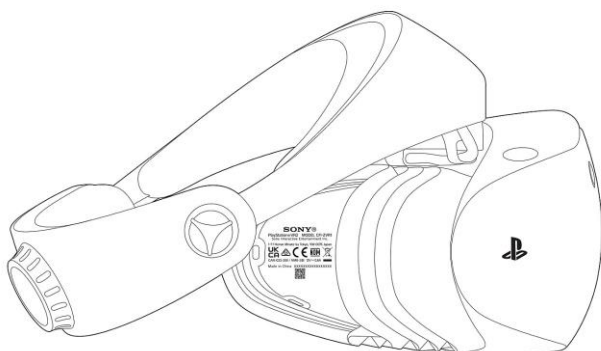
PlayStation VR2

Het serienummer bestaat uit 17 alfanumerieke tekens.

Het serienummer bevindt zich aan de binnenkant van de lichtafscherming, als een QR-code en in schrift boven de QR-code.

Het modelnummer bestaat uit de letter CFI gevolgd door 3 letters en 1 nummer.

Het modelnummer staat op de originele verpakking en bij het serienummer.



Afbeelding PlayStation VR2

Aankoopdatum

Vermeld de aankoopdatum van de consument en voeg de aankoopbon toe in uw aanvraag.

Reden retour

Hier staat al voor u ingevuld reden: Reparatie. Dit mag u niet wijzigen.

Retourcode

Hier staat al voor u ingevuld code: 9. Dit mag u niet wijzigen.

Zichtbare beschadiging?

Indien er zichtbare schade aan het artikel is, vult u hier "JA" in, anders "NEE". U kunt eventueel in het veld Opmerkingenveld/klachtomschrijving aangeven wat u hier ziet.

Akkoord reparatiekosten?

Indien het defect binnen garantie valt, zijn reparatiekosten niet van toepassing. Als het defect buiten garantie valt, zijn er wel reparatiekosten van toepassing. Uw consument dient hiervoor vooraf akkoord te geven door "JA" in te vullen.

Voor de actuele reparatiekosten, ga naar: <https://www.micromedia.eu/benelux/retouren/> onder het kopje Sony reparatieaanvragen. Valt het apparaat buiten garantie en er is geen akkoord op reparatiekosten gegeven, dan kan het apparaat niet worden gerepareerd.

Vastgelopen media?

U vult hier "JA" of "NEE" in. Indien een CD of iets dergelijks vastzit, specificeer de titel van het vastgelopen item in het veld Opmerkingenveld/klachtomschrijving.

Opmerkingenveld/klachtomschrijving

U vult hier de klacht in. Eventueel aangevuld met de titel van de vastzittende media.