

The background of the page is a faded image of a warehouse with high shelves filled with cardboard boxes. The shelves are organized into aisles, and the boxes are stacked neatly. The image is semi-transparent, allowing the text to be clearly visible.

Information Assistance et RMA

Attention, la version la plus récente de ce guide se trouve sur Micromedia Online. Si vous devez imprimer ce guide, il est possible que votre version ne soit plus à jour.

Introduction

Attention, la version la plus récente de ce guide se trouve sur Micromedia Online. Si vous devez imprimer ce guide, il est possible que votre version ne soit plus à jour.

Les informations de ce guide vous aident à demander de façon efficace un retour pour des articles défectueux. Pour la majorité des marques, c'est Micromedia qui traite les articles défectueux. Nous nous occupons de contacter directement le fournisseur à votre place. Pour les autres marques, à la demande de ces dernières, le procédé sera différent. Nous sommes là pour vous guider.

Le premier chapitre énumère les règles de retour générales appliquées par Micromedia, et ensuite les données de contact de Micromedia par sujet. Le deuxième chapitre répertorie les marques par ordre alphabétique. Pour chaque marque, il est décrit comment le consommateur peut contacter le service d'assistance en cas de signalement de défaut, et comment se déroule l'éventuel processus de retour ou de réparation pour la marque en question.

Une marque avec un * dispose de règles de retour différentes par rapport à la procédure habituelle appliquée par Micromedia.

La liste des marques peut être modifiée à tout moment. Si vous découvrez un défaut sur un article d'une marque achetée chez nous, qui n'apparaît pas dans ce guide, veuillez contacter notre département RMA par e-mail.

Clause de non-responsabilité

Ce manuel offre des informations concernant les retours aux clients Micromedia. Les informations de ce manuel ne sont pas contractuelles et aucun droit ne peut en découler. Aucune relation de quelque nature que ce soit ne naît entre Micromedia B.V. (Micromedia) (registre du commerce numéro 09139118) et le lecteur suite à la prise de connaissance du contenu de ce manuel.

Bien que Micromedia prend le plus grand soin à l'élaboration et l'entretien de ce manuel, Micromedia ne peut pas en garantir l'exactitude, la mise à jour et l'exhaustivité.

Compte tenu de ce qui précède, Micromedia n'assume aucune responsabilité en cas de dommages en conséquence de l'utilisation des informations contenues dans ce manuel, même lorsque celles-ci sont erronées, non mises à jour ou incomplètes.

Ce manuel peut contenir des informations / liens de sites internet de tierces parties. De telles informations / de tels sites internet ne sont pas gérés par Micromedia, et Micromedia n'est pas responsable du contenu de ces informations / sites internet.

Tous les droits de propriété intellectuelle relatives à ce manuel appartiennent à Micromedia et/ou à ceux qui ayant décerné une licence à Micromedia. Le nom Micromedia est enregistré en tant que marque.

Dernier modifications :

17-07-2026 Ajouté Andaseat, Glorious, Keychron en Tangem + Ajout du manuel ROBO mis à jour
14-07-2026 Ajouté Igloo
07-04-2026 Voir Sony
05-03-2026 Voir Microsoft
04-03-2026 Ajouté KOODUU
12-02-2026 Ajouté AOSU, Gamesir, Majority, Rivacase, Thermaltake
12-02-2026 Voir Sony
28-11-2025 Voir HyperX
10-11-2025 Voir HyperX
15-10-2022 Voir Sony (de retour Consoles ou appareils RV)
10-10-2025 Ajouté ASUS
17-09-2025 Voir Mobicool
27-08-2025 Voir HyperX
01-07-2025 Voir Honiture et Trade-Invaders
01-04-2025 Voir MSI
19-03-2025 Voir Razer
12-02-2025 Voir R-Go Tools et Standard Technical Merchandise (STM)
16-09-2024 Voir 1.2.3 Transport
30-07-2024 Voir Acer E-step
20-06-2024 Voir Microsoft
26-04-2024 Ajouté Acezone et Backbone
26-03-2024 Voir XtremeMac
20-03-2024 Voir Mixx, Nanoflow et Soflow
15-01-2024 Voir Acer et Sony
16-08-2023 Voir Sony hardware (Lunettes de RV)
07-08-2023 Voir Sony Hardware (ajouté le placement des numéros de serie et de modèle)
01-08-2023 Voir Sony Hardware
10-07-2023 Voir Corsair et DXRacer
27-06-2023 Voir Mobicool

Table des matières

Introduction 1

Clause de non-responsabilité 1

1 Règles générales articles défectueux ... 1

1.1 Demander en premier lieu au service d'assistance..... 1

1.2 Règles des demandes pour défaut .. 1

1.3 Logiciels ESD et POSA 2

1.4 Données de contact Micromedia 2

2 Marques 4

Acco 4

Acer* 4

Acezone 4

Activision..... 4

Adobe..... 4

Aerosoft 5

Afterglow 5

Ahead (Nero) 5

AKO 5

AKRacing * 5

Altered 6

AOSU..... 6

Andaseat 6

Arenti 6

Arozzi * 6

ASUS * 6

Avermedia..... 7

Awox 7

Backbone 7

Bandai Namco..... 7

Barkan mounts..... 7

Barts..... 8

Bestway..... 8

Bethesda..... 8

Bigben..... 8

Bitdefender 8

Blue Microphone * 9

Brinno 9

Cascade (Anciennement Dazzle) 9

Case Logic 9

Codemasters 9

Cooler Master..... 10

Corel 10

Corsair* 10

Cresta 10

Curve Digital 10

Dazzle (dorénavant Cascade) 11

Deep Silver 11

Delsey 11

Delta Children..... 11

Deltaco 11

Denver Electronics 11

Diffumo 12

Dreamgro 12

Dometic * 12

DXRacer (XL) * 12

DXsire * 13

Ecoflow * 13

Electronic Arts 13

Elgato..... 14

Emporia 14

Epic Games 14

Epos * 14

Falcone 14

Falconetti..... 15

Fellowes	15	Kontrolfreak	21
Fisher Price	15	KOODUU	21
Flight1	15	Laxihub	22
Flow Sports	15	Libratone	22
Focus Multimedia	15	Little Tikes	22
Foscam *	16	Magix	22
The G-lab.....	16	Majority	22
Gadget Monster.....	16	McAfee	22
Gaiam.....	16	Microsoft *	23
Gamesir.....	16	Mindscape	23
Garett Smartwatch	16	miniMAX.....	24
Gecko	17	Mixx	24
Gioteck.....	17	Mobicool	24
Glorious.....	17	Monster (audio, câble, éclairage)	24
GTG *	17	MSI *	24
Harman Kardon.....	17	Nacon	24
Hedgren Creations	18	Nanoleaf	25
Hercules *	18	Nero (Ahead).....	25
Herschel	18	Next Level Racing *	25
Honeycomb.....	18	N-Gear	26
Honiture.....	18	NGS.....	26
Hori	19	Nighthawk Interactive.....	26
HyperX *	19	Nintendo *	26
Igloo *	19	NIS games.....	26
Impliva	19	Njoy	27
JBL	20	Noerden	27
JBL Car audio.....	20	Nordic.....	27
Just For Games.....	20	Norton	27
Kaspersky	20	Ottimo	27
Kesbo Sport.....	20	Parallels	27
Keychron.....	21	PDP gaming	28
Kipling *	21	Pebble Gear.....	28
Koch Media (dorénavant Plaion)	21	Pinnacle	28
Koei	21	Pixel Pals.....	28

PixelHeart	28	Sudio.....	33
Plaion (anciennement média Koch)	28	Swiss Digital.....	33
PowerA	29	Take Two	33
Q2 Power	29	Tangem.....	33
R-Go Tools.....	29	Techland	34
Razer *	29	Teknofun	34
Red Art games.....	29	The G-lab	34
Rivacase	30	Thermaltake	34
Roxio	30	Thomson.....	34
Sega.....	30	THQ Nordic.....	34
Sennheiser *	30	Thrustmaster *	35
Smoothskin	30	Trade-Invaders	35
Snakebyte	31	Thule.....	35
Soflow*	31	Tucano.....	35
Sony Interactive Entertainment (SIE)*		Turtle beach	36
Hardware	31	Ubisoft.....	36
Sony Software.....	32	Vonmahlen *	36
Speck.....	32	Warner Bros	36
Speedlink	32	Wellcare	36
Square (Console en Enix)	32	Wired Productions	37
Steelseries.....	32	Wizards of the Coast	37
Standard Technical Merchandise (STM)		Xtorm.....	37
.....	32	XtremeMac.....	37
Streetz.....	33		

1 Règles générales articles défectueux

Vous avez vendu un article au consommateur qui semble avoir un défaut, ou qui s'est endommagé. Le consommateur vous demande de trouver une solution.

1.1 Demander en premier lieu au service d'assistance

Les défauts les plus courants sont résolus par le service d'assistance de la marque. La plupart des marques résolvent plus rapidement les problèmes des consommateurs que vous ou nous-mêmes. Avec certaines marques, le consommateur doit même d'abord contacter le service d'assistance de la marque concernée. Après accord du service d'assistance, nous pouvons continuer à traiter le dossier pour le consommateur. Si elles sont disponibles, les données de contact du service d'assistance sont indiquées près de chaque marque.

1.2 Règles des demandes pour défaut

Ci-dessous se trouvent les règles de demande habituelles appliquées par Micromedia.

1.2.1 Demande

Vous devez envoyer un formulaire RMA Micromedia complété afin d'obtenir un accord RMA. Ce formulaire est à demander auprès de votre personne de contact. Vous le trouverez aussi sur Micromedia.nl.

Lorsque vous envoyez une demande de retour, vous devez prendre en compte les choses suivantes :

- L'article doit avoir été acheté chez Micromedia. Les exceptions à cette règle sont signalées auprès de chaque marque.
- L'article doit avoir un défaut démontrable.
- Le défaut doit être clairement décrit.
- Vous devez envoyer la preuve d'achat du consommateur avec la demande de retour, et celle-ci doit contenir au minimum les informations suivantes : description claire de l'article ou le code EAN, et la date de l'achat.
- Si applicable, le numéro de série de l'article défectueux doit être mentionné.

Attention ! Si ce formulaire n'est pas entièrement rempli, nous ne pourrions malheureusement pas traiter votre demande.

1.2.2 Accord ou refus

Vous recevez une réponse à votre demande dans un délai de quelques jours, à l'adresse e-mail que vous avez indiquée.

En cas d'accord, vous vous voyez attribuer un numéro RMA pour les produits bénéficiant de l'accord.

Si (une partie de) votre demande est refusée, les raisons de ce refus seront mentionnées.

Attention ! Le numéro RMA attribué est valable 2 semaines. Cela signifie que les produits bénéficiant d'un numéro RMA doivent impérativement être restitués franco de port à Micromedia dans les 14 jours suivant l'attribution du numéro.

1.2.3 Transport

Lorsque vous bénéficiez d'un accord RMA, vous devez ajouter ce dernier à votre colis. L'envoi de votre retour est à vos propres risques et frais.

Attention ! Les produits défectueux doivent être renvoyés complets (avec tous les accessoires, câbles, etc. fournis), sauf si stipulé autrement.

Si un produit est livré de manière incomplète ou incorrecte, Micromedia peut ne pas traiter cet article et le renvoyer à vos frais et risques.

1.2.4 Avoir

Après réception et traitement de votre envoi retour par Micromedia, vous recevez un avoir du montant actuel de l'article acheté.

1.3 Logiciels ESD et POSA

Il s'agit de tous les logiciels livrés de façon numérique par Micromedia.

1.3.1 Assistance ESD et POSA

Les questions relatives aux logiciels de votre consommateur peuvent être transmises au service d'assistance de la marque en question. Le Service d'assistance pour les distributeurs de tous les logiciels ESD et POSA se fait par esd.support@micromedia.eu.

1.3.2 Règles retour ESD et POSA

Les logiciels ESD et POSA ne peuvent pas être retournés, sauf si indiqué autrement sur votre portail.

1.4 Données de contact Micromedia

1.4.1 Données de contact générales

Micromedia BV

Postbus 38303

6503 AH Nijmegen, Pays-Bas

Téléphone : +31 (0) 24 645 25 44

E-mail : info@micromedia.eu

1.4.2 Demande de retour pour défaut

E-mail : rma@micromedia.eu

1.4.3 Assistance ESD

E-mail : esd.support@micromedia.eu

1.4.4 Adresse d'envoi des retours

Micromedia BV

Beurtvaartweg 2

6541 BW Nijmegen, Pays-Bas

1.4.5 Pièces de rechange (pour les fauteuils de gaming par ex.)

E-mail : fulfillment@micromedia.eu

2 Marques

Acco

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Acer*

Assistance

Acer s'occupe elle-même de la gestion de la garantie, à l'exception des accessoires. (Souris, claviers, casques, stations d'accueil, etc.)

Site Web : <https://www.acer.com/nl-nl/support/contact-acer/service-contact>

Règles de retour des défauts

Pour les demandes de RMA concernant les ordinateurs portables/notebooks, les moniteurs/écrans, les ordinateurs de bureau/PC et les E-steps, veuillez contacter Acer via le site Web ci-dessus.

Pour les accessoires, veuillez soumettre une demande de RMA à Micromedia sur la base d'un crédit pour un retour ou d'un échange basé sur la valeur de la facture.

Acezone

Assistance

Site internet : <https://www.acezone.io/en-eu/pages/contact>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Activision

Assistance

Site internet : <https://support.activision.com/options>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Adobe

Assistance

Site internet : <https://helpx.adobe.com/support.html>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Aerosoft

Assistance

Site internet : <https://www.aerosoft.com/en/contact>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Afterglow

Assistance

Site internet : <https://support.pdp.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Ahead (Nero)

Assistance

Site internet : <https://support.nero.com/en/support/home>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

AKO

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

AKRacing *

Assistance

Site internet : <https://fr.akracing.com/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

AKRacing peut renvoyer des pièces de rechange chez vous ou chez le consommateur. Pour cela, veuillez envoyer un e-mail à customersupport@micromedia.eu.

Si, suite à cela, le problème n'est pas résolu, vous pouvez demander un numéro RMA.

Altered

Assistance

E-mail : info@twarst.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

AOSU

Assistance

Site internet: <https://www.aosulife.com/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre

Andaseat

Assistance

Site internet: [Contact Us – AndaSeat UK](#)

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre

Arenti

Assistance

Site internet : <https://www.arenti.com/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Arozzi *

Assistance

Site internet : <https://arozzi.se/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Arozzi peut renvoyer des pièces de rechange chez vous ou chez le consommateur. Pour cela, veuillez envoyer un e-mail à customersupport@micromedia.eu.

Si, suite à cela, le problème n'est pas résolu, vous pouvez demander un numéro RMA.

ASUS *

Assistance

Site internet : <https://www.asus.com/nl/support>

E-mail : suivez le lien : <https://www.asus.com/nl/support/contact/serviceflow/support>

Règles de retour en cas de défauts

Les articles ASUS défectueux doivent être traités directement avec ASUS. Micromedia n'accepte pas les retours d'articles ASUS.

Avermedia

Assistance

Site internet : <https://www.avermedia.com/nl/support/contact>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Awox

Assistance

Téléphone : +31 (0) 20 69 32 932 (Pays-Bas)

Site internet : <https://cresta-care.com/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Backbone

Assistance

Site internet : <https://help.playbackbone.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Bandai Namco

Assistance

Site internet : <https://support.bandainamcoent.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Barkan mounts

Assistance

Site internet : <https://www.barkanmounts.com/support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Barts

Assistance

Site internet : <https://www.barts.eu/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Bestway

Assistance

Site internet : <https://www.bestway.eu/nl-nl>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Bethesda

Assistance

Site internet : <https://help.bethesda.net/#en/home>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Bigben

Assistance

Site internet : <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Bitdefender

Assistance

Site internet : <https://www.bitdefender.com/consumer/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Blue Microphone *

Assistance

Téléphone : +31 (0) 88 133 4000 (Pays-Bas)

E-mail : info@techdata.nl

Règles de retour pour article défectueux

Les retours pour les articles Blue Microphone ne peuvent être demandés que chez Tech Data.

Brinno

Assistance

Site internet : <https://www.brinno.eu/nl/support-download-6/support-vraag>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Cascade (Anciennement Dazzle)

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Case Logic

Assistance

Site internet : https://help.caselogic.com/s/?language=en_US

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Codemasters

Assistance

Site internet : <https://help.bethesda.net/#en/home>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Cooler Master

Assistance

Site internet : <https://www.coolermaster.com/faq/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Corel

Assistance

Site internet : <https://www.corel.com/en/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Corsair*

Assistance

Téléphone : 00800-700-22700 (International)

Site internet : www.help.corsair.com

Règles de retour pour article défectueux

Les pièces de rechange doivent être demandées auprès de Fulfillment@micromedia.eu.

Les informations suivantes sont requises pour une demande RMA et pour une demande de pièce de rechange

- Numéro de série du siège
- Photo de la pièce défectueuse
- Copie du reçu d'achat du consommateur

Cresta

Assistance

Téléphone : +31 (0) 20 69 32 932 (Pays-Bas)

Site internet : <https://cresta-care.com/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Curve Digital

Assistance

Site internet : <https://curvegames.com/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Dazzle (dorénavant Cascade)

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Deep Silver

Assistance

Site internet : www.deepsilver.com/en/support
<https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Delsey

Assistance

Site internet : <https://www.delsey.com/int/en/c/delsey-warranty>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Delta Children

Assistance

Site internet : info@twarst.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Deltaco

Assistance

Site internet : <https://www.deltaco.eu/en/Pages/Support.aspx>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Denver Electronics

Assistance

E-mail : support@denver-electronics.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Diffumo

Assistance

Site internet : <https://www.stonesandbones.com/nl-nl/contact>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Dreamgro

Assistance

E-mail : info@twarst.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Dometic *

Assistance

Site internet : <https://www.dometic.com/nl-nl/ondersteuning>

Règles de retour pour article défectueux

Tous les produits Dometic bénéficient d'une garantie de 24 mois après achat. Toutes les pièces bénéficient d'une garantie de 12 mois après achat. Si vous souhaitez vous prévaloir de la garantie, vous ne pouvez le faire que dans le délai légal. Vous devez toujours fournir la preuve d'achat avec votre demande, et la déposer à votre point de vente. Pour directement faire prévaloir une demande de garantie chez Dometic, vous avez besoin d'un numéro client Dometic.

Votre demande de garantie est étudiée par Dometic. La garantie exclut, dans tous les cas, le mauvais usage / encastrement / raccordement, l'usure et les modifications. Si votre demande est approuvée, Dometic réparera ou remplacera le produit. Les dommages indirects ne sont pas dédommagés (voir nos conditions de livraison générales pour plus de détails).

DXRacer (XL) *

Assistance

E-mail : support@dxracer-europe.com

Règles de retour pour article défectueux

DXRacer (XL) peut renvoyer des pièces de rechange pour les fauteuils, chez vous ou chez le consommateur. Pour cela, veuillez envoyer un e-mail à customersupport@micromedia.eu.

Si, suite à cela, le problème n'est pas résolu, vous pouvez demander un numéro RMA.

Les informations suivantes sont requises pour une demande RMA et pour une demande de pièce de rechange

- Numéro de série du siège
- Photo de la pièce défectueuse
- Copie du reçu d'achat du consommateur

DXsire *

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

DXsire peut renvoyer des pièces de rechange pour les fauteuils, chez vous ou chez le consommateur. Pour cela, veuillez envoyer un e-mail à customersupport@micromedia.eu.

Si, suite à cela, le problème n'est pas résolu, vous pouvez demander un numéro RMA.

Ecoflow *

Assistance

E-mail : support.eu@ecoflow.com

Règles de retour pour article défectueux

Tous les produits Ecoflow ont une garantie d'au moins 24 mois après achat (5 ans de garantie s'appliquent sur les produits suivants : River 2, River 2 Max, River 2 Pro, Delta 2, Delta 2 Smart batterie supplémentaire, Smart Home Panel), si accompagnés d'une preuve d'achat valable.

Les demandes de garantie peuvent uniquement être présentées directement à Ecoflow à support.eu@ecoflow.com. La garantie exclut, dans tous les cas, le mauvais usage / raccordement, l'usure, les modifications, les réparations non-autorisées ou les dommages consécutifs à des événements de force majeure tels que les incendies, les séismes, les inondations, etc.

Le traitement ultérieur de la demande, si nécessaire, aura lieu par une réparation ou un remplacement du produit, ou par le biais d'un avoir du montant actuel de l'article acheté, en concertation avec Ecoflow.

Electronic Arts

Assistance

Site internet : <https://www.help.ea.com>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Elgato

Assistance

Téléphone : +1 888-831-6488 (International)

Site internet : <https://help.elgato.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Emporia

Assistance

Téléphone : +43 (0) 732 777 717 446 (L'Autriche)

E-mail : customercare@emporia.at

Site internet : <https://www.emporia.eu/nl/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Epic Games

Assistance

Site internet : <https://www.epicgames.com/help/en-US/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Epos *

Assistance

Site internet : <https://www.eposaudio.com/en/nl/contact>

Règles de retour pour article défectueux

S'il y a eu un échange avec le service d'assistance et que ce dernier ne peut pas résoudre le problème, vous pouvez appliquer les règles de retour de Micromedia. (Voir chapitre 1)

Falcone

Assistance

Site internet : <https://impliva.nl/contact-formulier/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Falconetti

Assistance

Site internet : <https://impliva.nl/contact-formulier/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Fellowes

Assistance

E-mail : cs-benelux@fellowes.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Fisher Price

Assistance

E-mail : info@twarst.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Flight1

Assistance

Site internet: <https://www.flight1.com/view.asp?page=service>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Flow Sports

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Focus Multimedia

Assistance

Site internet : <https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Foscam *

Assistance

Téléphone : +31 (0) 50 711 41 23 (Nederland)

Site internet : <https://www.foscam.nl/index.php/helpdesk/>

Règles de retour pour article défectueux

Les articles défectueux de Foscam doivent directement être traités avec Foscam.

Micromedia n'accepte aucun retour pour les articles Foscam.

The G-lab

Assistance

Site internet : <https://support.the-g-lab.tech/en/support/tickets/new>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Gadget Monster

Assistance

Site internet : <https://www.deltaco.eu/en/Pages/Support.aspx>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Gaiam

Assistance

Site internet : <https://www.gaiam.com/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Gamesir

Assistance

Site internet: <https://gamesir.com/nl/pages/support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Garett Smartwatch

Assistance

Site internet : https://garett.com.pl/en_US/i/Technical-Support/155

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Gecko

Assistance

Site internet : <https://www.geckocovers.nl/pages/faq#garantie-retourneren>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Gioteck

Assistance

Site internet : <https://gioteck.com/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Glorious

Assistance

Site internet : [Contact](#)

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

GTG *

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

GTG peut renvoyer des pièces de rechange pour les fauteuils, chez vous ou chez le consommateur. Pour cela, veuillez envoyer un e-mail à customersupport@micromedia.eu.

Si, suite à cela, le problème n'est pas résolu, vous pouvez demander un numéro RMA.

Harman Kardon

Assistance

Site internet : <https://support.harmankardon.com/nl/nl/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Hedgren Creations

Assistance

Téléphone : +32 (0) 15 300 560 (Belgique)

Site internet : <https://hedgren.com/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Hercules *

Assistance

Site internet : <https://support.hercules.com/nl/>

Règles de retour pour article défectueux

S'il y a eu un échange avec le service d'assistance et que ce dernier ne peut pas résoudre le problème, vous pouvez appliquer les règles de retour de Micromedia. (chapitre 1)

Vous devez obligatoirement mentionner le numéro de série avec la demande.

Herschel

Assistance

E-mail : customerservice@herschel.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Honeycomb

Assistance

Site internet : <https://flyhoneycomb.com/pages/customer-support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Honiture

Assistance

Site internet : www.honiture.com

E-mail: help@honiture.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Hori

Assistance

Site internet : <https://hori.co.uk/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

HyperX *

Assistance

Site internet : <https://hyperx.com/pages/support>

Règles de retour pour article défectueux

Les articles HyperX, à l'exception des DOA, défectueux doivent directement être traités avec HyperX. Micromedia n'accepte aucun retour pour les articles HyperX.

- Facture client >30 jours = Garantie : le détaillant ne peut pas reprendre le produit, mais doit renvoyer le client vers le service d'assistance HyperX.
- Facture client <30 jours = DOA : le détaillant renvoie le produit au distributeur, accompagné de l'ECI (preuve d'achat datée/facture du client final).

Igloo *

Assistance

Site internet : <https://www.igloocoolers.com/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Tous les produits Igloo bénéficient d'une garantie de 24 mois après achat. Toutes les pièces bénéficient d'une garantie de 12 mois après achat. Si vous souhaitez vous prévaloir de la garantie, vous ne pouvez le faire que dans le délai légal. Vous devez toujours fournir la preuve d'achat avec votre demande, et la déposer à votre point de vente. Pour directement faire prévaloir une demande de garantie chez Igloo, vous avez besoin d'un numéro client Igloo.

Votre demande de garantie est étudiée par Igloo. La garantie exclut, dans tous les cas, le mauvais usage / encastrement / raccordement, l'usure et les modifications. Si votre demande est approuvée, Igloo réparera ou remplacera le produit. Les dommages indirects ne sont pas dédommagés (voir nos conditions de livraison générales pour plus de détails).

Impliva

Assistance

Site internet : <https://impliva.nl/contact-formulier/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

JBL

Assistance

Site internet : <https://support.jbl.com/nl/nl/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

JBL Car audio

Assistance

Site internet : <https://support.jbl.com/nl/nl/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Just For Games

Assistance

Site internet : <https://www.justforgames.com/contactus/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Kaspersky

Assistance

Site internet : <https://support.kaspersky.com/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Kesbo Sport

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Keychron

Assistance

Site website : <https://www.keychron.com/pages/contact-us?srsltid=AfmBOoqG3wk3FuYg0Oo07TITmbyLcEqzgXf0gl0cp4rGJC0nUSUI6CNg>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Kipling *

Assistance

Site internet : <https://www.kipling.com/nl-nl/warranty/>

Règles de retour pour article défectueux

Les articles Kipling défectueux doivent directement être traités avec Kipling. Micromedia n'accepte aucun retour pour les articles Kipling.

Koch Media (dorénavant Plaion)

Assistance

Site internet : <https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Koei

Assistance

Site internet : <https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Kontrolfreak

Assistance

Site internet : <https://www.kontrolfreak.com/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

KOODOU

Assistance

Site internet : <https://kooduu.com/pages/faq>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Laxihub

Assistance

Site internet : <https://www.arenti.com/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Libratone

Assistance

Site internet : <https://support.libratone.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Little Tikes

Assistance

E-mail : info@twarst.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Magix

Assistance

Site internet : <https://www.magix.com/us/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Majority

Assistance

Site internet: <https://majority.co.uk/nl/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

McAfee

Assistance

Site internet : <https://www.mcafee.com/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Microsoft *

Assistance

Sites internet consommateurs : NL: <https://support.microsoft.com/nl-NL>

BE: <https://support.microsoft.com/nl-nl>

BE: <https://support.microsoft.com/fr-fr>

Manuel ROBO : [Manuel ROBO](#)

Règles de retour pour article défectueux

- Pour Xbox, DOA = Dead On Arrival (mort à l'arrivée) ou 30 jours après l'achat par le consommateur, l'article est défectueux.
 - Pour les accessoires qui sont DOA, le reçu d'achat du consommateur est requis et vous pouvez suivre les règles de retour de Micromedia. (chapitre 1), accompagné d'un ticket de caisse daté du consommateur.
 - Défaut après la période DOA, Micromedia ne peut accepter aucun retour. Les retours peuvent être demandés via Microsoft ou ROBO.
- Les accessoires défectueux, les Typecovers, les consoles, les Surfaces (ordinateurs portables) et les logiciels ne peuvent être retournés que par l'intermédiaire de Microsoft. Micromedia ne peut pas accepter ces retours. Règles ROBO (Return On Behalf Of - Retours pour le compte de)

Si le consommateur ne souhaite pas contacter personnellement l'assistance de Microsoft, vous pouvez néanmoins le faire en tant que distributeur par le biais du portail ROBO de Microsoft. Ceci ne vaut que pour les ordinateurs Surface, les typecovers Surface et les Bands (smartwatch) sous garantie.

Pour tous les autres articles, le consommateur devra suivre la procédure expliquée sur l'un des sites Myservice nommés ci-dessus.

Consultez le manuel ROBO destiné aux revendeurs pour obtenir des explications sur le fonctionnement du portail Microsoft ROBO.

Mindscape

Assistance

Site internet : <https://www.mindscape.nl/contact>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

miniMAX

Assistance

Site internet : <https://impliva.nl/contact-formulier/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Mixx

Assistance

Site internet : <https://www.mixx-audio.com/pages/mixx-support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Mobicool

Assistance

Site internet : <https://www.mobicool.com/en-de/de/support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Monster (audio, câble, éclairage)

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

MSI *

Assistance

Site internet : <https://account.msi.com/en/services/apply/step1>

tel. no. : +31 40 267 6600

Règles de retour pour article défectueux

Les articles MSI défectueux doivent directement être traités avec MSI. Micromedia n'accepte aucun retour pour les articles MSI.

Nacon

Assistance

Site internet : <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Nanoleaf

Assistance

Site internet : <https://nanoleaf.me/en-EU/contact-us/customer-support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Nero (Ahead)

Assistance

Site internet : <https://support.nero.com/en/support/home>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Next Level Racing *

Assistance

E-mail : support@nextlevelracing.com

Le service Assistance peut également vous faire parvenir des pièces de rechange.

Règles de retour pour article défectueux

Fauteuils et cockpits de gaming

Des pièces de rechange pour fauteuils et cockpits de gaming peuvent être envoyées chez vous ou chez le consommateur.

Pour cela, veuillez envoyer un e-mail à customersupport@micromedia.eu. Afin de vous servir rapidement, le courrier électronique doit au minimum contenir les informations suivantes :

- Le numéro d'article MM ou EAN
- Quel élément est défectueux + une photo
- La preuve d'achat du consommateur (Le RGPD requiert de masquer les données du consommateur)

Si la pièce n'est pas livrable séparément, cela vous sera communiqué, et vous pourrez alors encore effectuer une demande RMA.

Motion platforms

Le consommateur doit directement contacter le service d'assistance par lui-même avant de pouvoir l'aider de notre ou de votre côté. Ceci est également mentionné dans le manuel fourni.

Si le service d'assistance ne peut pas résoudre le problème, ils donneront leur accord pour demander le retour de l'article auprès de Micromedia. Cet accord du service d'assistance doit accompagner la demande RMA entièrement complétée.

N-Gear

Assistance

Site internet : <https://www.n-gear.eu/support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

NGS

Assistance

Site internet : <https://www.ngs.eu/en/Technical-Support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Nighthawk Interactive

Assistance

Site internet : <https://www.nighthawkinteractive.com/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Nintendo *

Assistance

Site internet : <https://www.nintendo.nl/Service-en-info/Welkom-bij-de-Nintendo-klantenservice-11593.html>

Règles de retour pour article défectueux

Les articles Nintendo défectueux doivent directement être traités avec Nintendo. Micromedia n'accepte aucun retour des articles Nintendo.

NIS games

Assistance

Site internet : <https://store.nisaeurope.com/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Njoy

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Noerden

Assistance

Site internet : <https://noerden.io/pages/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Nordic

Assistance

Site internet : <https://www.deltaco.eu/en/Pages/Support.aspx>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Norton

Assistance

Site internet : <https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/help-center>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Ottimo

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Parallels

Assistance

Site internet : <https://www.parallels.com/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

PDP gaming

Assistance

Site internet : <https://support.pdp.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Pebble Gear

Assistance

Site internet : <https://www.pebblegear.com/pages/product-support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Pinnacle

Assistance

Site internet : <https://www.pinnaclesys.com/en/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Pixel Pals

Assistance

Site internet : <https://support.pdp.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

PixelHeart

Assistance

Site internet : <https://www.pixelheart.eu/en/contact-us/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Plaion (anciennement média Koch)

Assistance

Site internet : <https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

PowerA

Assistance

Site internet : <https://www.powera.com/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Q2 Power

Assistance

Pas de données de contact pour assistance connues.

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

R-Go Tools

Assistance

Site internet : <https://www.r-go-tools.nl/rma/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Razer *

Assistance

Site internet : <https://support.razer.com/>

Règles de retour pour article défectueux

Des pièces de rechange pour les fauteuils de gaming peuvent être envoyées chez vous ou chez le consommateur. Le moyen le plus rapide est de passer directement par Razer (voir ci-dessus). Vous pouvez également passer par Micromedia. Pour ce faire, envoyez un e-mail à customersupport@micromedia.eu.

Les Razer Blades défectueuses doivent être traitées directement avec Razer. Micromedia n'accepte pas les retours de Razer Blades.

Pour tous les autres articles, vous pouvez appliquer les règles de retour Micromedia. (voir chapitre 1)

Red Art games

Assistance

Site internet : <https://www.redartgames.com/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Rivacase

Assistance

Site internet: <https://rivacase.com/en/contacts>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Roxio

Assistance

Site internet : <https://www.roxio.com/en/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Sega

Assistance

Site internet : <https://support.sega.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Sennheiser *

Assistance

Site internet : <https://nl-nl.sennheiser.com/service-support>

Règles de retour pour article défectueux

S'il y a eu un échange avec le service d'assistance et que ce dernier ne peut pas résoudre le problème, vous pouvez appliquer les règles de retour de Micromedia. (chapitre 1)

Smoothskin

Assistance

Site internet : <https://www.smoothskin.com/fags/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Snakebyte

Assistance

Site internet : <https://www.snakebyte.com/pages/kontakt-snakebyte>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Soflow*

Assistance

Courriel : b2b@soflow.com

Règles de retour pour article défectueux

Tous les produits Soflow bénéficient d'une période de garantie de 24 mois à compter de la date d'achat s'ils sont accompagnés d'une preuve d'achat valide.

Les demandes de garantie peuvent uniquement être présentées directement à Soflow à b2b@soflow.com. La garantie exclut, dans tous les cas, le mauvais usage / raccordement, l'usure, les modifications, les réparations non-autorisées ou les dommages consécutifs à des événements de force majeure tels que les incendies, les séismes, les inondations, etc.

Le traitement ultérieur de la demande, si nécessaire, aura lieu par une réparation ou un remplacement du produit, ou par le biais d'un avoir du montant actuel de l'article acheté, en concertation avec Soflow.

Sony Interactive Entertainment (SIE)* Hardware

Assistance

Site internet : <https://www.playstation.com/nl-nl/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Pour tous les appareils défectueux, il est d'usage que le consommateur soit servi plus rapidement s'il contacte lui-même SIE, en raison des délais de traitement et de transport entre vous, nous et SIE. Les appareils sont retirés au domicile des consommateurs et envoyés en retour par SIE.

Si ceci n'est pas souhaitable, nous pouvons nous en occuper selon les règles ci-dessous.

Pour les demandes de retour et de réparation, veuillez vous reporter à la Description des règles de retour, à l'aide au remplissage RMA et à l'aide au remplissage Réparation. Ces documents vous aideront à effectuer correctement vos démarches.

[Description des règles de retour](#)

Placement des numéros de série et du modèle

Les numéros de série Sony peuvent être trouvés à l'aide des documents ci-dessous.

[Aide pour compléter RMA régulier](#)

[Aide pour compléter RMA réparation](#)

Sony Software

Assistance

Site internet : <https://www.sie.com/en/contactus.html>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à les logiciels Sony (voir chapitre 1).

Speck

Assistance

Site internet : <https://support.speckproducts.com/en/support/solutions>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Speedlink

Assistance

Site internet : www.speedlink.com/en/support-and-drivers/

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Square (Console en Enix)

Assistance

Site internet : <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Steelseries

Assistance

Site internet : <https://support.steelseries.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Standard Technical Merchandise (STM)

Assistance

Site internet : <https://www.stmgoods.com.au/company/warranty/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Streetz

Assistance

Site internet : <https://www.deltaco.eu/en/Pages/Support.aspx>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Sudio

Assistance

Site internet : <https://support.sudio.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Swiss Digital

Assistance

Site internet : <https://www.swissdigital.com/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Take Two

Assistance

Site internet : <https://www.take2games.com/support>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Tangem

Assistance

Site internet : <https://tangem.com/en/help-center/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Techland

Assistance

Site internet : <https://support.techland.pl/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Teknofun

Assistance

Site internet : <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

The G-lab

Assistance

Site internet : <https://support.the-g-lab.tech/en/support/tickets/new>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Thermaltake

Assistance

Site internet: <https://www.thermaltake.com/#>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Thomson

Assistance

Site internet : <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

THQ Nordic

Assistance

Site internet : <https://eu.store.thqnordic.com/en/contact-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Thrustmaster *

Assistance

Site internet : <https://support.thrustmaster.com/nl/>

Règles de retour pour article défectueux

S'il y a eu un échange avec le service d'assistance et que ce dernier ne peut pas résoudre le problème, vous pouvez appliquer les règles de retour de Micromedia. (chapitre 1)

Il est obligatoire de mentionner le numéro de série lors de la demande.

Trade-Invaders

Assistance

Site internet : www.trade-invaders.com

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Thule

Assistance

Site internet : https://support.thule.com/s/contactsupport?language=en_GB

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Tucano

Assistance

E-mail : ordino@tucano.it

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Turtle beach

Assistance

Site internet : https://support.turtlebeach.com/s/?language=en_US

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Ubisoft

Assistance

Site internet : <https://www.ubisoft.com/en-us/help>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Vonmahlen *

Assistance

Site internet : <https://service.vonmaehlen.com/hc/en-150>

Règles de retour pour article défectueux

Les articles défectueux de Vonmahlen doivent être traités directement avec Vonmahlen.
Micromedia n'accepte aucun retour d'articles Vonmahlen.

Warner Bros

Assistance

Site internet : <https://support.wbgames.com/hc/en-us>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Wellcare

Assistance

Téléphone : +31 (0) 20 69 32 932 (Pays-Bas)

Site internet : <https://cresta-care.com/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Wired Productions

Assistance

Site internet : <https://wiredproductions.com/contact/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Wizards of the Coast

Assistance

Site internet : <https://support.wizards.com/hc/en-us/requests/new>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

Xtorm

Assistance

Site internet : <https://www.xtorm.nl/pages/faq#warranty>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).

XtremeMac

Assistance

Site internet: <https://xtrememac.com/support-2/>

Règles de retour pour article défectueux

Les règles standard de Micromedia s'appliquent à cette marque (voir chapitre 1).