

A background image of a warehouse with high industrial shelving units filled with numerous cardboard boxes. The image is faded and serves as a backdrop for the text.

Support- en RMA-informatie

Let op, de recentste versie van deze gids vindt u op Micromedia Online. Mocht u de gids afdrucken, dan kan het zijn dat uw versie niet up to date is.

Introductie

Let op, de recentste versie van deze gids vindt u op Micromedia Online. Mocht u de gids afdrukken, dan kan het zijn dat uw versie niet up to date is.

De informatie in deze gids helpt u om efficiënt een retour aan te vragen voor defecte producten. Voor de meeste merken geldt, dat u bij Micromedia terecht kunt met uw defecten. Wij verzorgen dan de afhandeling richting de leverancier voor u. Voor andere merken is dat, op verzoek van het merk, anders geregeld. Hier helpen wij graag om daarin de juiste weg te vinden.

In het eerste hoofdstuk staan de algemene retourregels vermeld die Micromedia hanteert en daarna de Micromedia contactinformatie per onderwerp. In het tweede hoofdstuk staan de merken op alfabetische volgorde. Per merk staat beschreven hoe u of de consument bij een defectmelding de support van het merk bereikt en hoe daarna het eventuele retour- of reparatieproces voor dat merk verloopt.

Een merk met een * heeft afwijkende retourregels ten opzichte van de standaardprocedure die door Micromedia wordt gehanteerd.

De lijst van merken kan te allen tijde worden gewijzigd. Heeft u een defect van een merk dat u bij ons heeft gekocht, maar dat niet in deze gids staat, neem dan via mail contact op met onze RMA-afdeling.

Disclaimer

Deze handleiding biedt Micromedia klanten informatie inzake retouren. De informatie in deze handleiding is niet bindend en er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Door kennisneming van de inhoud van deze handleiding ontstaat geen relatie van enigerlei aard tussen Micromedia B.V. (Micromedia) (handelsregister nummer 09139118) en de lezer van de handleiding.

Alhoewel Micromedia grote zorgvuldigheid in acht neemt bij het opstellen en onderhouden van deze handleiding, kan Micromedia niet garanderen dat deze handleiding altijd juist, actueel en volledig is.

Micromedia aanvaardt gezien het vorenstaande geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de informatie in deze handleiding, ook niet indien die informatie onjuist, niet actueel of incompleet is.

Deze handleiding kan informatie/links van websites naar derden bevatten. Dergelijke informatie/websites worden niet door Micromedia beheerd, en Micromedia is niet aansprakelijk voor de inhoud van die informatie/websites.

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze handleiding berusten bij Micromedia en/of bij degene van wie Micromedia een licentie heeft verkregen. De naam Micromedia is geregistreerd als merk.

[Laatste aanpassing:](#)

17-07-2026 Toegevoegd Andaseat, Glorious, Keychron en Tangem + geüpdatete ROBO handboek ingevoegd
14-07-2026 Toegevoegd Igloo
07-04-2026 Zie Sony
05-03-2026 Zie Microsoft
04-03-2026 Toegevoegd KOODUU
12-02-2026 Toegevoegd AOSU, Gamesir, Majority, Rivacase, Thermaltake
12-02-2026 Zie Sony
28-11-2025 Zie HyperX
10-11-2025 Zie HyperX
15-10-2025 Zie Sony (retourbeleid Consoles of VR apparaten)
10-10-2025 Toegevoegd ASUS
17-09-2025 Zie Mobicool
27-08-2025 Zie HyperX
01-07-2025 Zie Honiture en Trade-Invaders
01-04-2025 Zie MSI
19-03-2025 Zie Razer
12-02-2025 Zie R-Go Tools en Standard Technical Merchandise (STM)
16-09-2024 Zie 1.2.3 Vervoer
30-07-2024 Zie Acer E-steps
20-06-2024 Zie Microsoft
26-04-2024 Toegevoegd Acezone en Backbone
26-03-2024 Zie XtremeMac
20-03-2024 Zie Mixx, Nanoleaf en Soflow
15-01-2024 Zie Acer en Sony
16-08-2023 Zie Sony (VR-bril bij reparatie)
07-08-2023 Zie Sony (serie- en modelnummer plaatsing toegevoegd)
01-08-2023 Zie Sony
10-07-2023 Zie Corsair en DXRacer
27-06-2023 Zie Mobicool

Inhoud

Introductie	1	Bethesda.....	8
Disclaimer	1	Bigben.....	8
Inhoud	3	Bitdefender	8
1 Algemene regels defecte producten	1	Blue Microphone *	8
1.1 Eerst support vragen	1	Brinno	9
1.2 Aanvraagregels defecten	1	Cascade (voorheen Dazzle)	9
1.3 ESD en POSA Software.....	2	Case Logic.....	9
1.4 Contactgegevens Micromedia	2	Codemasters	9
2 Merken	4	Cooler Master.....	9
Acco	4	Corel	9
Acer*	4	Corsair*	10
Acezone	4	Cresta	10
Activision.....	4	Curve Digital	10
Adobe.....	4	Dazzle (voortaan Cascade)	10
Aerosoft	5	Deep Silver	10
Afterglow	5	Delsey	11
Ahead (Nero)	5	Delta Children.....	11
AKO	5	Deltaco	11
AKRacing *	5	Denver Electronics	11
Altered	6	Diffumo	11
AOSU.....	6	Dreamgro	11
Andaseat.....	6	Dometic *	12
Arenti	6	DXRacer (XL) *	12
Arozzi *	6	DXsire *	12
ASUS *	7	Ecoflow *	13
Avermedia.....	7	Electronic Arts	13
Awox	7	Elgato.....	13
Backbone	7	Emporia	13
Bandai Namco.....	7	Epic Games	14
Barkan mounts.....	7	Epos *	14
Barts.....	8	Falcone	14
Bestway.....	8	Falconetti.....	14

Fellowes	14	Kontrolfreak	21
Fisher Price	14	KOODUU	21
Flight1	15	Laxihub	21
Flow Sports	15	Libratone	21
Focus Multimedia	15	Little Tikes	21
Foscam *	15	Magix	22
The G-lab.....	15	Majority	22
Gadget Monster.....	16	McAfee	22
Gaiam.....	16	Microsoft *	22
Gamesir.....	16	Mindscape	23
Garett Smartwatch	16	miniMAX.....	23
Gecko	16	Mixx	23
Gioteck.....	16	Mobicool	23
Glorious.....	17	Monster (audio, cable, lighting).....	23
GTG *	17	MSI *	24
Harman Kardon.....	17	Nacon	24
Hedgren Creations	17	Nanoleaf	24
Hercules *	17	Nero (Ahead).....	24
Herschel	18	Next Level Racing *	24
Honeycomb.....	18	N-Gear	26
Honiture.....	18	NGS.....	26
Hori	18	Nighthawk Interactive.....	26
HyperX *	18	Nintendo *	26
Igloo *	19	NIS games.....	26
Impliva	19	Njoy	26
JBL	19	Noerden	27
JBL Car audio.....	19	Nordic.....	27
Just For Games.....	19	Norton	27
Kaspersky	20	Ottimo	27
Kesbo Sport.....	20	Parallels	27
Keychron.....	20	PDP gaming	27
Kipling *	20	Pebble Gear.....	28
Koch Media (voortaan Plaion)	20	Pinnacle	28
Koei	21	Pixel Pals.....	28

PixelHeart	28	Sudio.....	33
Plaion (voorheen Koch media)	28	Swiss Digital.....	33
PowerA	28	Take Two	33
Q2 Power	29	Tangem.....	33
R-Go Tools.....	29	Techland	33
Razer *	29	Teknofun	34
Red Art games.....	29	The G-lab	34
Rivacase	30	Thermaltake	34
Roxio	30	Thomson.....	34
Sega.....	30	THQ Nordic.....	34
Sennheiser *	30	Thrustmaster *	34
Smoothskin	30	Thule.....	35
Snakebyte	30	Trade-Invaders	35
Soflow*	31	Tucano	35
Sony Interactive Entertainment (SIE)* Hardware	31	Turtle beach	35
Sony Software.....	31	Ubisoft.....	35
Speck.....	32	Vonmählen *	35
Speedlink	32	Warner Bros	36
Square (Console en Enix)	32	Wellcare	36
Steelseries.....	32	Wired Productions	36
Standard Technical Merchandise (STM)	32	Wizards of the Coast	36
Streetz.....	33	Xtorm.....	36
		XtremeMac.....	37

1 Algemene regels defecte producten

U heeft een product verkocht aan de consument dat defect blijkt te zijn (geraakt). De consument vraagt u om een oplossing.

1.1 Eerst support vragen

De meest voorkomende defecten kunnen worden opgelost door de helpdesk van het merk. De meeste merken lossen deze problemen voor de consument sneller op dan u en wij kunnen. Bij sommige merken is het zelfs noodzakelijk, dat de consument eerst contact legt met de helpdesk van het betreffende merk. Na akkoord van de helpdesk, kunnen u en wij het verder afhandelen voor de consument. De contactinformatie van de supportdesk staat, voor zover beschikbaar, bij elk merk vermeld.

1.2 Aanvraagregels defecten

Hieronder staan de standaard aanvraagregels die Micromedia hanteert.

1.2.1 Aanvraag

U dient een ingevuld Micromedia RMA-formulier in te sturen om een RMA-akkoord te krijgen. Dit formulier is op te vragen bij uw contactpersoon. U vindt het ook op Micromedia.nl.

Bij het indienen van een retouraanvraag zijn de volgende zaken van belang:

- Het product moet bij Micromedia zijn gekocht. Eventuele uitzonderingen op deze regel staan bij het betreffende merk vermeld.
- Het product moet aantoonbaar defect zijn.
- Het defect moet duidelijk omschreven zijn.
- Er moet een aankoopbewijs van de consument met de retouraanvraag worden meegestuurd, die minimaal de volgende informatie bevat: duidelijke productomschrijving of EAN-code, en de datum van aankoop.
- Indien van toepassing, moet het serienummer van het defecte product worden vermeld.

Let op! Indien het formulier niet volledig is ingevuld, kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

1.2.2 Akkoord of afwijzing

Binnen enkele werkdagen krijgt u reactie op uw aanvraag op het door u aangegeven mailadres.

Bij akkoord krijgt u een RMA-nummer toegewezen voor de producten die akkoord bevonden zijn.

Mocht (een deel van) uw aanvraag worden afgewezen, zal de reden van afwijzing worden vermeld.

Let op! Het afgegeven RMA-nummer is 2 weken geldig. Dit betekent dat producten waar een RMA-nummer voor is afgegeven binnen 14 dagen na verstrekking van dit nummer franco bij Micromedia afgeleverd moeten zijn.

1.2.3 Vervoer

Wanneer u een RMA-akkoord heeft gekregen, dient u dit akkoord mee te sturen bij het verzenden. Het opsturen van de retourzending is op eigen risico en kosten.

Let op! Defecte producten moeten volledig (met inbegrip van alle meegeleverde accessoires, kabels, etc.) worden opgestuurd, tenzij anders vermeld.

Indien een product niet compleet of onterecht wordt aangeleverd, kan het gebeuren dat Micromedia dit artikel niet verwerkt en het op uw kosten en -risico retour stuurt.

1.2.4 Creditering

Na ontvangst en verwerking van de retourzending door Micromedia, ontvangt u een creditfactuur voor uw huidige inkoopprijs.

1.3 ESD en POSA Software

Dit gaat over alle software, die digitaal geleverd wordt door Micromedia.

1.3.1 ESD en POSA Support

De consument kan met vragen over de software naar de supportafdeling van het betreffende merk worden doorgestuurd. Support voor resellers voor alle ESD en POSA software loopt via esd.support@micromedia.eu.

1.3.2 ESD en POSA Retourregels

ESD en POSA software kunnen niet worden geretourneerd, tenzij anders staat aangegeven in uw portal.

1.4 Contactgegevens Micromedia

1.4.1 Algemene contactgegevens

Micromedia BV
Postbus 38303
6503 AH Nijmegen

Telefoon: +31 (0) 24 645 25 44

Mail: info@micromedia.eu

1.4.2 Retouraanvraag wegens defect

Mail: rma@micromedia.eu

1.4.3 ESD support

Mail: esd.support@micromedia.eu

1.4.4 Verzendadres retourneren

Micromedia BV
Beurtvaartweg 2
6541 BW Nijmegen

1.4.5 Onderdelen ter vervanging (bv bij gamestoelen)

Mail: fulfillment@micromedia.eu

2 Merken

Acco

Support

Geen contactgegevens voor support bij ons bekend.

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Acer*

Support

Acer neemt zelf de garantieafwikkeling op zich, met uitzondering van de accessoires. (Muizen, keyboards, headsets, dockingstations, etc.)

Website: <https://www.acer.com/nl-nl/support/contact-acer/service-contact>

Retourregels defecten

Voor RMA-aanvragen betreffende laptops/notebooks, monitoren/displays en desktop/PC's en E-steps kunt u contact opnemen met Acer via de website hierboven.

Voor Accessoires kunt u een RMA-aanvraag indienen bij Micromedia op basis van credit for return of omruilen op basis van factuurwaarde.

Acezone

Support

Website: <https://www.acezone.io/en-eu/pages/contact>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Activision

Support

Website: <https://support.activision.com/options>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Adobe

Support

Website: <https://helpx.adobe.com/support.html>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Aerosoft

Support

Website: <https://www.aerosoft.com/en/contact>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Afterglow

Support

Website: <https://support.pdp.com/hc/en-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Ahead (Nero)

Support

Website: <https://support.nero.com/en/support/home>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

AKO

Support

Geen contactgegevens voor support bij ons bekend.

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

AKRacing *

Support

Website: <https://eu.akracing.com/pages/contact-us>

Retourregels defecten

Bij AKRacing kunnen er onderdelen ter vervanging worden opgestuurd naar u of de consument. Hiervoor stuurt u een mail naar Customersupport@micromedia.eu.

Mocht het probleem hier niet mee op te lossen zijn, kunt u een RMA aanvragen.

Altered

Support

Mail: info@twarst.com

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

AOSU

Support

Website: <https://www.aosulife.com/pages/contact-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Andaseat

Support

Website: https://www.andaseat.co.uk/pages/contact-us?srsId=AfmBOorEMD8shUxVBL3NBWaGse4CztfhJlJieODu1EcMbn_6YYKXmE5h

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Voor bureaustoelen zijn er spare parts beschikbaar. De voorkeur is om eerst deze naar de klant op te sturen voor de gehele bureaustoel wordt terug gestuurd.

Arenti

Support

Website: <https://www.arenti.com/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Arozzi *

Support

Website: <https://arozzi.se/support/>

Retourregels defecten

Bij Arozzi kunnen er onderdelen ter vervanging worden opgestuurd naar u of de consument. Hiervoor stuurt u een mail naar Customersupport@micromedia.eu.

Mocht het probleem hier niet mee op te lossen zijn, kunt u een RMA aanvragen.

ASUS *

Support

Website: <https://www.asus.com/nl/support>

Mail: volg link: <https://www.asus.com/nl/support/contact/serviceflow/support>

Retourregels defecten

ASUS defecte artikelen dienen rechtstreeks met ASUS afgehandeld te worden. Micromedia accepteert **geen** retouren van ASUS artikelen.

Avermedia

Support

Website: <https://www.avermedia.com/nl/support/contact>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Awox

Support

Telefoon: +31 (0) 20 69 32 932 (Nederland)

Website: <https://cresta-care.com/contact/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Backbone

Support

Website: <https://help.playbackbone.com/hc/en-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Bandai Namco

Support

Website: <https://support.bandainamcoent.com/hc/en-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Barkan mounts

Support

Website: <https://www.barkanmounts.com/support>

Inhoudsopgave

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Barts

Support

Website: <https://www.barts.eu/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Bestway

Support

Website: <https://www.bestway.eu/nl-nl>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Bethesda

Support

Website: <https://help.bethesda.net/#en/home>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Bigben

Support

Website: <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Bitdefender

Support

Website: <https://www.bitdefender.com/consumer/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Blue Microphone *

Support

Telefoon: +31 (0) 88 133 4000 (Nederland)

Mail: info@techdata.nl

Inhoudsopgave

Retourregels defecten

Blue Microphone kan alleen retour worden aangevraagd bij Tech Data.

Brinno

Support

Website: <https://www.brinno.eu/nl/support-download-6/support-vraag>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Cascade (voorheen Dazzle)

Support

Geen contactgegevens voor support bij ons bekend.

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Case Logic

Support

Website: https://help.caselogic.com/s/?language=en_US

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Codemasters

Support

Website: <https://help.bethesda.net/#en/home>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Cooler Master

Support

Website: <https://www.coolermaster.com/faq/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Corel

Support

Website: <https://www.corel.com/en/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Inhoudsopgave

Corsair*

Support

Telefoon: 00800-700-22700 (Internationaal)

Website: www.help.corsair.com

Retourregels defecten

Spare parts moeten worden aangevraagd bij fulfillment@micromedia.eu.

De volgende info is nodig bij een RMA-aanvraag en bij een sparepart aanvraag

- Serienummer van de stoel
- Foto van het defecte onderdeel
- Kopie aankoopbewijs van de consument

Cresta

Support

Telefoon: +31 (0) 20 69 32 932 (Nederland)

Website: <https://cresta-care.com/contact/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Curve Digital

Support

Website: <https://curvegames.com/contact/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Dazzle (voortaan Cascade)

Support

Geen contactgegevens voor support bij ons bekend.

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Deep Silver

Support

Website: www.deepsilver.com/en/support
<https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Delsey

Support

Website: <https://www.delsey.com/int/en/c/delsey-warranty>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Delta Children

Support

Mail: info@twarst.com

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Deltaco

Support

Website: <https://www.deltaco.eu/en/Pages/Support.aspx>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Denver Electronics

Support

Mail: support@denver-electronics.com

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Diffumo

Support

Website: <https://www.stonesandbones.com/nl-nl/contact>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Dreamgro

Support

Mail: info@twarst.com

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Dometic *

Support

Website: <https://www.dometic.com/nl-nl/ondersteuning>

Retourregels defecten

Op alle Dometic producten geldt een garantietermijn van 24 maanden na aankoop. Op alle onderdelen geldt een garantietermijn van 12 maanden na aankoop. Als u aanspraak wilt maken op garantie, dan kan dat alleen binnen de garantietermijn. U dient dan altijd het aankoopbewijs mee te sturen bij uw aanvraag en deze in te dienen bij uw aankooppunt. Om rechtstreeks een aanvraag voor garantie bij Dometic in te dienen heeft u een klantnummer bij Dometic nodig.

Uw garantie aanvraag wordt door Dometic beoordeeld. Uitgesloten van garantie zijn in ieder geval verkeerd gebruik/ inbouw/ aansluiting, slijtage en molest. Indien uw aanvraag wordt goedgekeurd, zal Dometic het product repareren of vervangen. Gevolgschade wordt niet vergoed (zie onze algemene leveringsvoorwaarden voor de details).

DXRacer (XL) *

Support

Mail: support@dxracer-europe.com

Retourregels defecten

Bij DXRacer (XL) stoelen kunnen er onderdelen ter vervanging worden opgestuurd naar u of de consument. Hiervoor stuurt u een mail naar fulfillment@micromedia.eu.

Mocht het probleem hier niet mee op te lossen zijn, dan kunt u een RMA aanvragen.

De volgende info is nodig bij een RMA-aanvraag en bij een sparepart aanvraag

- Serienummer van de stoel
- Foto van het defecte onderdeel
- Kopie aankoopbewijs van de consument

DXsire *

Support

Geen contactgegevens voor support bij ons bekend.

Retourregels defecten

Bij DXsire stoelen kunnen er onderdelen ter vervanging worden opgestuurd naar u of de consument. Hiervoor stuurt u een mail naar Customersupport@micromedia.eu.

Mocht het probleem hier niet mee op te lossen zijn, kunt u een RMA aanvragen.

Ecoflow *

Support

Mail: support.eu@ecoflow.com

Retourregels defecten

Op alle Ecoflow producten geldt een garantietermijn van minimaal 24 maanden na aankoop (5 jaar garantie is van toepassing op de volgende producten: River 2, River 2 Max, River 2 Pro, Delta 2, Delta 2 Smart extra battery, Smart Home Panel), mits voorzien van een geldig aankoopbewijs.

Garantieaanvragen kunnen uitsluitend rechtstreeks bij Ecoflow worden aangevraagd via support.eu@ecoflow.com. Uitgesloten van garantie zijn in ieder geval verkeerd gebruik/installatie, slijtage, molest, ongeoorloofde reparatie of gevolgen n.a.v. force majeure gerelateerde oorzaken zoals brand, aardbevingen, overstromingen, o.i.d.

De verdere afwikkeling zal indien nodig middels vervanging of reparatie van het product, of door middel van een creditfactuur voor de huidige inkoopprijs, plaatsvinden in overleg met Ecoflow.

Electronic Arts

Support

Website: <https://www.help.ea.com>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Elgato

Support

Telefoon: +1 888-831-6488 (Internationaal)

Website: <https://help.elgato.com/hc/en-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Emporia

Support

Telefoon: +43 (0) 732 777 717 446 (Oostenrijk)

Mail: customercare@emporia.at

Website: <https://www.emporia.eu/nl/contact/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Epic Games

Support

Website: <https://www.epicgames.com/help/en-US/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Epos *

Support

Website: <https://www.eposaudio.com/en/nl/contact>

Retourregels defecten

Als er contact is geweest met de support desk en zij kunnen het probleem niet verhelpen, kunt u de retourregels van Micromedia aanhouden. (Zie hoofdstuk 1)

Falcone

Support

Website: <https://impliva.nl/contact-formulier/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Falconetti

Support

Website: <https://impliva.nl/contact-formulier/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Fellowes

Support

Mail: cs-benelux@fellowes.com

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Fisher Price

Support

Mail: info@twarst.com

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Flight1

Support

Website: <https://www.flight1.com/view.asp?page=service>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Flow Sports

Support

Geen contactgegevens voor support bij ons bekend.

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Focus Multimedia

Support

Website: <https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Foscam *

Support

Telefoon: +31 (0) 50 711 41 23 (Nederland)

Website: <https://www.foscam.nl/index.php/helpdesk/>

Retourregels defecten

Defecte producten van Foscam dienen rechtstreeks met Foscam te worden afgehandeld. Micromedia accepteert geen retouren van Foscam producten.

The G-lab

Support

Website: <https://support.the-g-lab.tech/en/support/tickets/new>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Gadget Monster

Support

Website: <https://www.deltaco.eu/en/Pages/Support.aspx>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Gaiam

Support

Website: <https://www.gaiam.com/pages/contact-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Gamesir

Support

Website: <https://gamesir.com/nl/pages/support>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Garett Smartwatch

Support

Website: https://garett.com.pl/en_US/i/Technical-Support/155

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Gecko

Support

Website: <https://www.geckocovers.nl/pages/faq#garantie-retourneren>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Gioteck

Support

Website: <https://gioteck.com/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Glorious

Support

Website: <https://www.gloriousgaming.com/en-eu/pages/contact>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

GTG *

Support

Geen contactgegevens voor support bij ons bekend.

Retourregels defecten

Bij GTG-stoelen kunnen er onderdelen ter vervanging worden opgestuurd naar u of de consument . Hiervoor stuurt u een mail naar Customersupport@micromedia.eu.

Mocht het probleem hier niet mee op te lossen zijn, kunt u een RMA aanvragen.

Harman Kardon

Support

Website: <https://support.harmankardon.com/nl/nl/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Hedgren Creations

Support

Telefoon: +32 (0) 15 300 560 (België)

Website: <https://hedgren.com/pages/contact-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Hercules *

Support

Website : <https://support.hercules.com/nl/>

Retourregels defecten

Als er contact is geweest met de support desk en zij kunnen het probleem niet verhelpen, kunt u de retourregels van Micromedia aanhouden. (hoofdstuk 1)

Bij de aanvraag is verplicht het serienummer te vermelden.

Herschel

Support

Mail: customerservice@herschel.com

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Honeycomb

Support

Website: <https://flyhoneycomb.com/pages/customer-support>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Honiture

Support

Website: www.honiture.com

E-mail: help@honiture.com

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Hori

Support

Website: <https://hori.co.uk/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

HyperX *

Support

Website: <https://hyperx.com/pages/support>

Retourregels defecten

Producten van HyperX, met uitzondering van DOA's, kunnen niet via Micromedia retour worden aangevraagd. De consument moet rechtstreeks contact opnemen met het merk.

- Klantfactuur >30d = **Warranty**: Retailer mag product niet terugnemen, maar moet klant doorverwijzen naar HyperX support.
- Klantfactuur <30d = **DOA**: Retailer stuurt product terug naar distributeur, samen met ECI (gedateerd aankoopbewijs/End Customer Invoice).

Igloo *

Support

Website: <https://www.igloocoolers.com/pages/contact-us>

Retourregels defecten

Op alle Igloo producten geldt een garantietermijn van 24 maanden na aankoop. Op alle onderdelen geldt een garantietermijn van 12 maanden na aankoop. Als u aanspraak wilt maken op garantie, dan kan dat alleen binnen de garantietermijn. U dient dan altijd het aankoopbewijs mee te sturen bij uw aanvraag en deze in te dienen bij uw aankooppunt. Om rechtstreeks een aanvraag voor garantie bij Igloo in te dienen heeft u een klantnummer bij Igloo nodig.

Uw garantie aanvraag wordt door Igloo beoordeeld. Uitgesloten van garantie zijn in ieder geval verkeerd gebruik/ inbouw/ aansluiting, slijtage en molest. Indien uw aanvraag wordt goedgekeurd, zal Igloo het product repareren of vervangen. Gevolgschade wordt niet vergoed (zie onze algemene leveringsvoorwaarden voor de details).

Impliva

Support

Website: <https://impliva.nl/contact-formulier/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

JBL

Support

Website: <https://support.jbl.com/nl/nl/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

JBL Car audio

Support

Website: <https://support.jbl.com/nl/nl/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Just For Games

Support

Website: <https://www.justforgames.com/contactus/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Kaspersky

Support

Website: <https://support.kaspersky.com/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Kesbo Sport

Support

Geen contactgegevens voor support bij ons bekend.

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Keychron

Support

Website: <https://www.keychron.com/pages/contact-us?srltid=AfmBOoqG3wk3FuYg0Oo07TITmbyLcEqzgXf0gl0cp4rGJC0nUSUI6CNg>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Kipling *

Support

Website: <https://www.kipling.com/nl-nl/warranty/>

Retourregels defecten

Producten van Kipling kunnen niet via Micromedia retour worden aangevraagd. De consument moet rechtstreeks contact opnemen met het merk.

Koch Media (voortaan Plaion)

Support

Website: <https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Koei

Support

Website: <https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Kontrolfreek

Support

Website: <https://www.kontrolfreek.com/pages/contact-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

KOODUU

Support

Website: <https://kooduu.com/pages/faq>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Laxihub

Support

Website: <https://www.arenti.com/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Libratone

Support

Website: <https://support.libratone.com/hc/en-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Little Tikes

Support

Mail: info@twarst.com

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Inhoudsopgave

Magix

Support

Website: <https://www.magix.com/us/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Majority

Support

Website: <https://majority.co.uk/nl/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

McAfee

Support

Website: <https://www.mcafee.com/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Microsoft *

Support

Consumenten websites: NL: <https://support.microsoft.com/nl-NL>

BE: <https://support.microsoft.com/nl-nl>

BE: <https://support.microsoft.com/fr-fr>

Resellers ROBO handboek: [Handboek Robo Retailers](#)

Retourregels defecten

- Voor Xbox geldt DOA = Dead On Arrival ofwel binnen 30 dagen na aankoop door de consument is het product defect.
 - U vraagt het product retour aan volgens de standaardregels van Micromedia (hoofdstuk 1), samen met een gedateerde aankoopbon van de consument.
 - Defect na DOA-periode, Micromedia kan hier geen retouren van accepteren. Retouren kunnen via Microsoft of ROBO worden aangevraagd.
- Defecte accessoires, Typecovers, consoles, Surfaces (laptops) en software mogen alleen rechtstreeks via Microsoft retour worden aangevraagd. Micromedia kan hier geen retouren van accepteren.

ROBO regeling (Return On Behalf Of)

Mocht de consument zelf geen contact willen opnemen met de support van Microsoft, dan kunt u dat als reseller alsnog doen via de ROBO portal van Microsoft. Dit geldt alleen voor Surface, Surface typecovers en Bands (smartwatch) onder garantie.

Voor alle andere producten zal de consument de procedure via de hierboven genoemde Myservice sites moeten opvolgen.

Zie resellers ROBO handboek voor de uitleg van de werking van de Microsoft ROBO portal.

Mindscape

Support

Website: <https://www.mindscape.nl/contact>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

miniMAX

Support

Website: <https://impliva.nl/contact-formulier/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Mixx

Support

Website: <https://www.mixx-audio.com/pages/mixx-support>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Mobicool

Support

Website: <https://www.mobicool.com/en-de/de/support>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Monster (audio, cable, lighting)

Support

Geen contactgegevens voor support bij ons bekend.

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

MSI *

Support

Website: <https://account.msi.com/en/services/apply/step1>

Tel.nr.: +31 40 267 6600

Retourregels defecten

MSI defecte artikelen dienen rechtstreeks met MSI afgehandeld te worden. Micromedia accepteert geen retouren van MSI artikelen.

Nacon

Support

Website: <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Nanoleaf

Support

Website: <https://nanoleaf.me/en-EU/contact-us/customer-support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Nero (Ahead)

Support

Website: <https://support.nero.com/en/support/home>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Next Level Racing *

Support

Mail: support@nextlevelracing.com

De support desk kan u ook voorzien van vervangende onderdelen.

Retourregels defecten

Gaming stoelen en cockpits

Bij gaming stoelen en cockpits kunnen er onderdelen ter vervanging worden opgestuurd naar u of de consument.

Hiervoor stuurt u een mail naar Customersupport@micromedia.eu. De mail moet minimaal de volgende informatie bevatten om u snel van dienst te kunnen zijn:

- MM artikelnummer of EAN
- Welk onderdeel er defect is + een foto
- De aankoopbon van de consument (de AVG vraagt u om gegevens van de consument te maskeren)

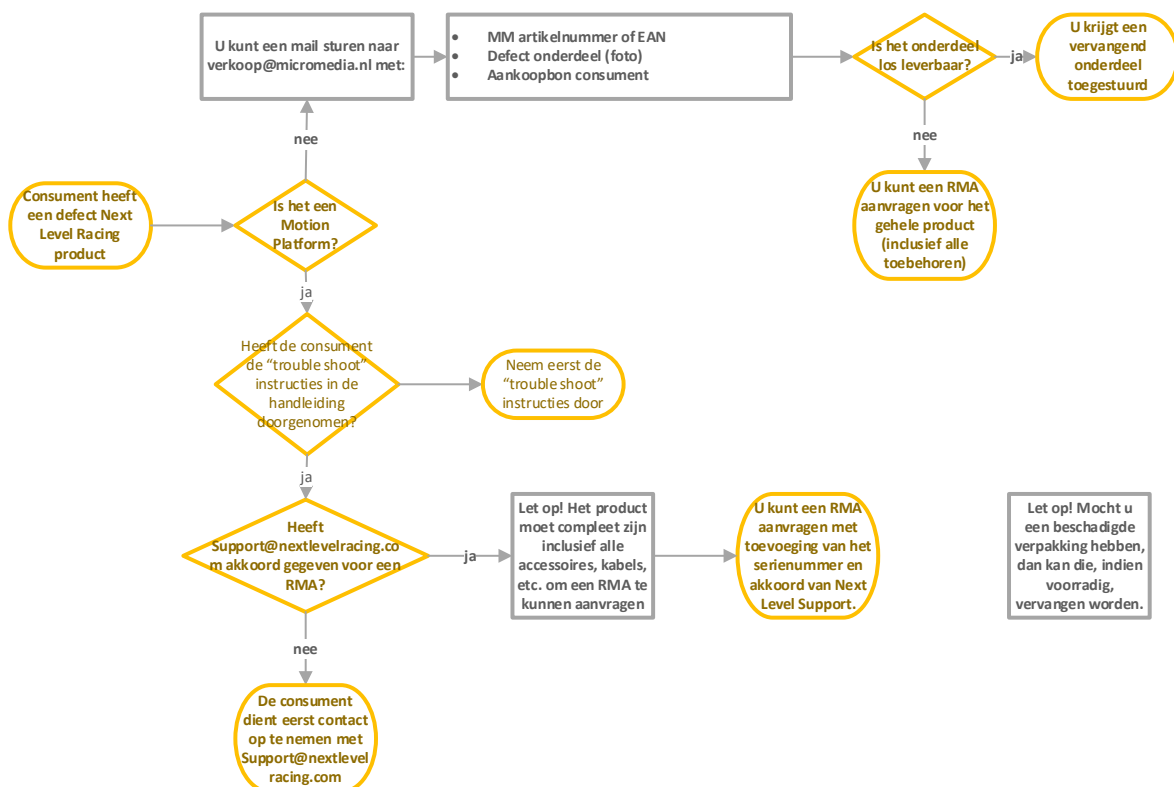
Indien het onderdeel niet los leverbaar is, zal dat worden gemeld en kunt u alsnog een RMA-aanvraag indienen.

Motion platforms

De consument dient zelf contact op te nemen met de helpdesk alvorens u en wij kunnen helpen. Dit staat ook in de bijgeleverde handleiding vermeld.

Mocht de support desk het probleem niet kunnen verhelpen, zullen ze een akkoord geven om het artikel retour aan te vragen bij Micromedia. Dit akkoord van de support desk dient meegestuurd te worden met de volledig ingevulde RMA-aanvraag.

Let op! Zie het onderstaande schema voor een Next Level Racing RMA aanvraag.



Schema Next Level Racing aanvraag

N-Gear

Support

Website: <https://www.n-gear.eu/support>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

NGS

Support

Website: <https://www.ngs.eu/en/Technical-Support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Nighthawk Interactive

Support

Website: <https://www.nighthawkinteractive.com/contact/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Nintendo *

Support

Website: <https://www.nintendo.nl/Service-en-info/Welkom-bij-de-Nintendo-klantenservice-11593.html>

Retourregels defecten

Defecte producten van Nintendo dienen rechtstreeks met Nintendo afgehandeld te worden. Micromedia accepteert geen retouren van Nintendo artikelen.

NIS games

Support

Website: <https://store.nisaeurope.com/pages/contact-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Njoy

Support

Geen contactgegevens voor support bij ons bekend.

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Noerden

Support

Website: <https://noerden.io/pages/contact-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Nordic

Support

Website: <https://www.deltaco.eu/en/Pages/Support.aspx>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Norton

Support

Website: <https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/help-center>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Ottimo

Support

Geen contactgegevens voor support bij ons bekend.

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Parallels

Support

Website: <https://www.parallels.com/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

PDP gaming

Support

Website: <https://support.pdp.com/hc/en-us>

Inhoudsopgave

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Pebble Gear

Support

Website: <https://www.pebblegear.com/pages/product-support>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Pinnacle

Support

Website: <https://www.pinnaclesys.com/en/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Pixel Pals

Support

Website: <https://support.pdp.com/hc/en-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

PixelHeart

Support

Website: <https://www.pixelheart.eu/en/contact-us/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Plaion (voorheen Koch media)

Support

Website: <https://helpcenter.plaion.com/us/games>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

PowerA

Support

Website: <https://www.powera.com/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Q2 Power

Support

Geen contactgegevens voor support bij ons bekend.

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

R-Go Tools

Support

Website: <https://www.r-go-tools.nl/rma/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Razer *

Support

Website: <https://mysupport.razer.com/app/warranty-support>

Retourregels defecten

Bij gaming stoelen kunnen er onderdelen ter vervanging worden opgestuurd naar u of de consument. De snelste manier is rechtstreeks via Razer (zie hierboven). U kunt het ook via Micromedia laten verlopen. Hiervoor stuurt u een mail naar customersupport@micromedia.eu.

Defecte Razer Blades dienen rechtstreeks met Razer afgehandeld te worden. Micromedia accepteert geen Razer Blades retourneren.

Voor de overige artikelen kunt u de retourregels van Micromedia aanhouden. (hoofdstuk 1)

Red Art games

Support

Website: <https://www.redartgames.com/contact-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Rivacase

Support

Website: <https://rivacase.com/en/contacts>

Retourregels defect

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Roxio

Support

Website: <https://www.roxio.com/en/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Sega

Support

Website: <https://support.sega.com/hc/en-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Sennheiser *

Support

Website: <https://nl-nl.sennheiser.com/service-support>

Retourregels defecten

Als er contact is geweest met de support desk en zij kunnen het probleem niet verhelpen, kunt u de retourregels van Micromedia aanhouden. (hoofdstuk 1)

Smoothskin

Support

Website: <https://www.smoothskin.com/faqs/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Snakebyte

Support

Website: <https://www.snakebyte.com/pages/kontakt-snakebyte>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Soflow*

Support

Mail: b2b@soflow.com

Retourregels defecten

Op alle Soflow producten geldt een garantietermijn van 24 maanden na aankoop mits voorzien van een geldig aankoopbewijs.

Garantieaanvragen kunnen uitsluitend rechtstreeks bij Soflow worden aangevraagd via b2b@soflow.com. Uitgesloten van garantie zijn in ieder geval verkeerd gebruik/installatie, slijtage, molest, ongeoorloofde reparatie of gevolgen n.a.v. force majeure gerelateerde oorzaken zoals brand, aardbevingen, overstromingen, o.i.d.

De verdere afwikkeling zal indien nodig middels vervanging of reparatie van het product, of door middel van een creditfactuur voor de huidige inkoopprijs, plaatsvinden in overleg met Soflow.

Sony Interactive Entertainment (SIE)* Hardware

Support

Website: <https://www.playstation.com/nl-nl/support/>

Retourregels defecten

Voor alle defecte apparaten geldt dat de consument sneller wordt geholpen, als deze zelf contact opneemt met SIE, vanwege de verwerkings- en vervoerstijden tussen u, ons en SIE. Bij consumenten worden de apparaten thuis opgehaald en retour gestuurd door SIE.

Mocht dit niet gewenst zijn, dan kan het via ons geregeld worden volgens onderstaande regels.

Voor retour- en reparatieaanvragen verwijzen wij u naar de Beschrijving retourregels, de invulhulp RMA en de Invulhulp Reparatie. Deze documenten helpen u bij een correcte afhandeling.

[Beschrijving retourregels](#)

[Sony serienummers en modelnummers](#)

Sony serienummers kunt u met de [Invulhulp RMA](#) en [Invulhulp reparatie](#)

Sony Software

Support

Website: <https://www.sie.com/en/contactus.html>

Retourregels defecten

Op software van Sony zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Speck

Support

Website: <https://support.speckproducts.com/en/support/solutions>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Speedlink

Support

Website: www.speedlink.com/en/support-and-drivers/

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Square (Console en Enix)

Support

Website: <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Steelseries

Website: <https://support.steelseries.com/hc/en-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Standard Technical Merchandise (STM)

Support

Website: <https://www.stmgoods.com.au/company/warranty/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Streetz

Support

Website: <https://www.deltaco.eu/en/Pages/Support.aspx>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Sudio

Support

Website: <https://support.sudio.com/hc/en-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Swiss Digital

Support

Website: <https://www.swissdigital.com/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Take Two

Support

Website: <https://www.take2games.com/support>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Tangem

Support

Website: <https://tangem.com/en/help-center/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Techland

Support

Website: <https://support.techland.pl/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Teknofun

Support

Website: <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

The G-lab

Support

Website: <https://support.the-g-lab.tech/en/support/tickets/new>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Thermaltake

Support

Website : <https://www.thermaltake.com/#>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Thomson

Support

Website: <https://www.bigben-interactive.co.uk/support/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

THQ Nordic

Support

Website: <https://eu.store.thqnordic.com/en/contact-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Thrustmaster *

Support

Website: <https://support.thrustmaster.com/nl/>

Retourregels defecten

Als er contact is geweest met de support desk en zij kunnen het probleem niet verhelpen, kunt u de retourregels van Micromedia aanhouden. (hoofdstuk 1)

Bij de aanvraag is het verplicht het serienummer te vermelden.

Thule

Support

Website: https://support.thule.com/s/contactsupport?language=en_GB

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Trade-Invaders

Support

Website: www.trade-invaders.com

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Tucano

Support

Mail: ordino@tucano.it

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Turtle beach

Support

Website: https://support.turtlebeach.com/s/?language=en_US

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Ubisoft

Support

Website: <https://www.ubisoft.com/en-us/help>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Vonmählen *

Support

Website: <https://service.vonmaehlen.com/hc/en-150>

Retourregels defecten

Defecte producten van Vonmahlen dienen rechtstreeks met Vonmahlen te worden afgehandeld. Micromedia accepteert geen retouren van Vonmahlen producten.

Warner Bros

Support

Website: <https://support.wbgames.com/hc/en-us>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Wellcare

Support

Telefoon: +31 (0) 20 69 32 932 (Nederland)

Website: <https://cresta-care.com/contact/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Wired Productions

Support

Website: <https://wiredproductions.com/contact/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Wizards of the Coast

Support

Website: <https://support.wizards.com/hc/en-us/requests/new>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

Xtorm

Support

Website: <https://www.xtorm.nl/pages/faq#warranty>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).

XtremeMac

Support

Website: <https://xtrememac.com/support-2/>

Retourregels defecten

Op dit merk zijn de standaardregels van Micromedia van toepassing (zie hoofdstuk 1).